

VERBINDING



DIMENCE GROEP



Dimence



 Mindfit



*jeugd
ggz*
Dimence



wyz welzijn
welzijn kampen



TRANSFORE



impluZ
INNOVATIEVE PROJECTEN



de kern

Een magazine vol verhalen, feiten en cijfers van 2017 over dat wat de Dimence Groep sterk maakt: de verbinding tussen hulpverlener en cliënt, tussen collega's onderling en tussen organisatie en belanghebbende.



DIMENCE GROEP



Geslaagde parkdag!

Park Brinkgreven is best bekend in Deventer. Alleen wie er nu precies wonen en werken, weten veel mensen niet. Om te zorgen dat mensen kunnen kennis maken met het park, de zorg en de bewoners, was er op zaterdag 9 september 2017 een parkdag: 'Kom kijken achter de witte kuizen'. De titel verwees naar de stenen bollen die bij de oude ingang aan de Brinkgreverweg staan.

"Als Dimence Groep hebben we de ambitie om maatschappelijk van betekenis te zijn", zegt voorzitter raad van bestuur Ernst Klunder. "Daarbij past dat we anderen laten zien wat we doen en dat we hen daar ook gebruik van laten maken. We noemen dit 'het delen van overvloed'. Onze overtuiging is dat er dan sociale verbindingen en persoonlijke groei ontstaan. Het is toch geweldig als veel meer mensen van deze prachtige omgeving kunnen genieten?"

VOORWOORD

Vindt u ook niet dat het jaar 2017 is omgevlogen? Wij wel. Samen met heel veel collega's hebben wij het hele jaar hard gewerkt om te zorgen voor een betere geestelijke gezondheid. Voor welzijn en meer maatschappelijke deelname voor iedereen die bij ons komt. Het leverde enkele honderdduizenden ontmoetingen met patiënten, cliënten, klanten en burgers, met onze collega-instellingen, met verzekeraars, gemeenten, zorgkantoren en ministeries en met heel veel andere betrokkenen. Ontmoetingen die prettig, spannend, verrassend, hoopgevend, verdrietig, soms teleurstellend waren. Al deze emoties horen bij het werk dat we doen en vooral bij de enorme passie die de collega's van alle onderdelen van de Dimence Groep er dagelijks insteken.

Het zijn de mensen die het verschil maken. De mensen die onze hulp vragen of nodig hebben en onze medewerkers die zich inzetten om het iedere dag nog een beetje beter te doen. Als je zo aan het werk bent, dan vliegt een jaar om. Al die maanden zijn we continu op zoek geweest naar verbinding. Dit blad heet ook niet toevallig Verbinding; het staat vol met verhalen die onze ontmoetingen verbeelden en verwoorden. Wij hopen dat u tijdens het lezen van deze verhalen een levendige indruk krijgt van ons werk. Via onze ontmoetingen bent u weer een ervaring rijker!

Veel leesplezier en graag tot ziens,

Ernst Klunder en Herma van der Wal
raad van bestuur





Bestuursgebouw

Deventer, Park Brinkgreven

Dimence Groep

Psychische problemen, een kwart van de Nederlanders krijgt er in zijn of haar leven mee te maken. In Oost-Nederland kunnen mensen met psychische problemen terecht bij de Dimence Groep. De Dimence Groep bestaat uit een aantal stichtingen. Elke stichting biedt een uniek onderscheidend zorgaanbod gericht op een specifieke doelgroep. Door samen te werken, kennis te delen en krachten te bundelen vormt het geheel meer dan de som der delen. Daardoor kan de Dimence Groep cliënten, patiënten en ketenpartners optimaal van dienst zijn.

Redactie

Margreet Hiddink
Linda te Wierike

Redactieadres

Dimence Groep
Postbus 5003
7400 GC Deventer
communicatie@dimencegroep.nl

Ontwerp

Koen IJssel

Drukwerk

Sonodruk, Heino

Fotografie

Dimence Groep

De verhalen van 2017

Een diepe buiging!	Dimence Groep	6
De inhoud staat voorop	Dimence Groep	10
“Door lichttherapie leefde ik weer op”	Dimence	12
Kennis leidt tot begrip	Dimence	14
Over eigen regie en digitalisering	Dimence Groep	16
Onderzoek naar behandelmodel	Mindfit	18
Een week van ... Florentine Wery	Mindfit	20
Lef om alle talenten te benutten	Dimence Groep	22
“Ik wil dat ze goed contact met mij heeft”	Jeugd ggz	24
We kenden niemand met ervaring	Jeugd ggz	26
Van donker en gedateerd naar licht en levendig	Dimence Groep	28
“Elke stap is een gok”	Transfore	30
Samen bieden wij continuïteit van zorg	Transfore	32
Bloggen	Dimence Groep	33
Wandelmaatje om wekelijks naar uit te kijken	WijZ	34
“We zouden er graag wat meer jongeren bij hebben”	WijZ	36
Betekenisvolle uitkomsten	Dimence Groep	38
“Ik doe alles weer in mijn uppie”	Impluz	40
“Mijn leven is veel positiever geworden”	De Kern	42
Constructief meedenken verdient alle tijd en ruimte	Cliëntenraad	44
Terugblik 2017	Raad van toezicht	45
Werkgebied - Financieel - Feiten en cijfers	Dimence Groep	48

Gecertificeerd!

De Dimence Groep is gecertificeerd voor de NEN 7510, de informatiebeveiligingsnorm voor de zorg. Daarmee behoren we tot de kopgroep in de ggz.. Wij voldoen met deze certificering aantoonbaar aan wet- en regelgeving. Belangrijker nog is dat wij klanten kunnen laten zien dat wij correct en veilig omgaan met de verzamelde en beschikbare gegevens. Hiervoor treffen wij dus ook de nodige maatregelen. De digitalisering neemt toe, de technologische ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op en daarmee ook de bedreigingen. Wij willen dit bereikte niveau vasthouden en blijven verbeteren, want informatiebeveiliging heeft continue aandacht nodig - van iedereen! [Lees meer over de digitalisering op pagina 16.](#)

EEN DIEPE BUIGING!

In het voorwoord stond het al: voor ons gevoel is het jaar 2017 omgevlogen. We zien op alle terreinen binnen de Dimence Groep mooie ontwikkelingen en delen graag een paar hoogtepunten met u. We belichten overvloed en ambities en we gaan via Volante naar onze stichtingen en diensten. Om tot de slotsom te komen dat we nou eenmaal graag in ontwikkeling blijven en bovenal trots zijn op al onze collega's van de Dimence Groep.

Beweging van Overvloed

In het najaar van 2016 zijn we met een grote groep mensen aan de slag gegaan om te komen tot een gemeenschappelijke en inspirerende visie op de ontwikkelingen in de maatschappij en de rol van de Dimence Groep en zijn stichtingen daarin. Dat heeft geleid tot de volgende overtuiging:

Wij maken onze overvloed aan kennis, ervaring, talent en ruimte voor iedereen bereikbaar en beschikbaar. Om dit te realiseren gebruiken we de volgende leidende principes:

- 1. Wij werken samen vanuit gelijkwaardigheid;**
- 2. Wij zijn oprecht nieuwsgierig naar de ander;**
- 3. Wij durven te delen.**

In 2017 hebben we tweemaal een Dag van Overvloed gehad. Een grote groep medewerkers, cliënten en andere betrokkenen heeft allerlei initiatieven besproken en is gestart om aan de Beweging van Overvloed invulling te geven. Dat die overvloed alom aanwezig is,

blijkt uit de enorme hoeveelheid kleine en grote verhalen die door collega's gedeeld worden.

Ambities voor de toekomst

In een snel veranderende wereld is het van belang om goed aan te blijven sluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen en rekening te houden met het feit dat onze klanten andere dingen (of dingen anders) van ons gaan vragen. Het hebben van een visie op de ontwikkelingen, die de Dimence Groep moet doormaken, is daarbij cruciaal. In een actieve dialoog met de directies van de stichtingen en de managers van de ondersteunende diensten zijn acht collectieve ambities gedefinieerd. Deze zijn de komende jaren een leidraad voor ons handelen.

De ambities luiden als volgt:

1. We gaan er voor dat de klanten en de samenleving ons ervaren als betekenisvol. We willen zichtbare en merkbare waarde toevoegen aan de levens van mensen, op individueel, groeps- en samenlevingsniveau. Klanten en samenleving bepalen daarbij in hoge mate wat onze toegevoegde waarde is.



“WIJ ZIJN
BOVENAL TROTS
OP AL ONZE
COLLEGA’S”

2. We gaan onze eigen ‘digitale revolutie’ ontketenen.

We gaan onze klantwaarde vergroten door een digitale revolutie te ontketenen en de bewustwording van organisatie en klant van de mogelijkheden van digitale zorg te vergroten.

3. We delen onze kennis en middelen binnen en ver buiten ons werkgebied.

Mindfit en de WMO-divisie breiden hun activiteiten uit ver buiten ons klassieke werkgebied. Dimence en Transfore hebben voor hun (hoog)specialistische zorg een regionale en landelijke functie. Alle onderdelen van de Dimence Groep delen hun expertise en werken vanuit ondernemerschap.

4. We kiezen voor ruimte om te innoveren.

De wereld en de wensen van onze klanten veranderen. Moderne technologie gaat steeds meer mogelijkheden bieden om onze zorg- en dienstverlening te leveren. Het is belangrijk ons te blijven ontwikkelen en innoveren. We kiezen er dan ook voor om de komende vijf jaar gemiddeld 1 tot 2% per jaar

van onze omzet te gaan vrijspelen om deze bewegingsruimte samen in te kunnen vullen.

5. Onze corebusiness is mentale gezondheid.

We omarmen het gedachtengoed van positieve gezondheid en investeren in veerkracht en weerbaarheid. Meer dan ooit zetten we in op preventie en vroeginterventie en dragen op die manier bij aan een vitale samenleving.

6. We zoeken actief de samenwerking en doen dit in wisselende netwerken.

Deze netwerken zijn helpend om betekenisvolle uitkomsten met klanten de samenleving te realiseren en te versterken. We gebruiken deze netwerken om gezamenlijke interesses te delen, samen te leren en ook gezamenlijk te innoveren.

7. We vertrouwen op persoonlijk leiderschap en vakmanschap.

Wij winnen vertrouwen door actief verantwoording af te leggen in relatie tot onze betekenisvolle uitkomsten. We werken doelmatig, bieden geen onnodige zorg en komen onze afspraken na. We zijn een betrouwbare



samenwerkingspartner voor al onze klanten. Onze integriteit is ons hoogste goed.

8. We hebben meer invloed.

We gaan actief het debat aan over het belang van mentale gezondheid en betekenisvolle uitkomsten van ons werk. En ook over de ethische gevolgen van de tweedeling in de samenleving voor ons werk. We zijn op social media en alle podia aanwezig om dit te vertellen en trainen onszelf, medewerkers en klanten om dit te doen.

In 2018 worden deze collectieve ambities breed gedeeld binnen de Dimence Groep en in nauwe samenwerking met de organisatie verder geconcretiseerd en uitgewerkt.

Volante

Als Dimence Groep willen we waarde toevoegen aan het leven van mensen. Dat betekent dat we moeten uitvinden wat voor de mensen die bij ons komen van waarde is en hoe we die waarde kunnen vaststellen. Hiervoor hebben we het gedachtengoed van Value Based Health Care (VBHC) omarmd. Kort gezegd komt dit erop neer dat we gaan focussen op het maximaliseren van waarde voor onze klanten tegen zo laag mogelijke kosten. Dit doen we door met onze klanten op zoek te gaan naar indicatoren die iets

zeggen over een waarde die onze behandeling of dienstverlening vertegenwoordigt. Die gaan we dan meten en waar mogelijk vergelijken met andere teams of organisaties, om zo te kunnen leren en verbeteren. Om dit op een betekenisvolle manier te kunnen doen heeft de Dimence Groep samen met GGZ Eindhoven, GGZ Noord-Holland-Noord en Lentis eind 2017 de vereniging Volante opgericht. Deze vereniging gaat zich richten op continue verbetering van kwaliteit en innovatie door het gedachtengoed van VBHC in de praktijk te brengen. De eerste stappen in deze opzet leiden nu al tot groot enthousiasme bij professionals en klanten.

Stichtingen en diensten

Binnen de Dimence Groep vormen de stichtingen het gezicht naar onze klanten. Zij hebben in 2017 veel aandacht geschonken aan de inhoudelijke (door)ontwikkeling en verbetering van het aanbod. Zo heeft Mindfit, ons aanbod voor generalistische basis ggz, een stevige groei doorgemaakt en is deze stichting inmiddels in een kwart van Nederland actief met een innovatief en toonaangevend (behandel)concept gebaseerd op positieve psychologie, zelfsturing en digitale zorg. Binnen Dimence is de hele acute en transmurale keten op een zodanige manier ingericht, dat naar behoefte en noodzaak snel en

zorgvuldig op- en afgeschaald kan worden. Met haar rol in het forensisch Circuit Oost Nederland en de pilot Continuïteit van Zorg laat Transfore het belang zien van doorlopende zorgtrajecten met het einddoel - weer deelnemen aan de maatschappij - voor ogen. De divisie WMO waar Welzijn in Kampen, WijZ, De Kern, Jeugd ggz en Impluz toe behoren, heeft haar werkzaamheden ook buiten de regio uitgebreid en is zeer actief op het gebied van sociale innovatie. Voor de ondersteunende diensten van de Dimence Groep geldt dat zij in 2017 een samenwerkingstraject hebben doorlopen gericht op een gezamenlijke toekomstvisie voor de ondersteunende processen. In dit traject werden mogelijkheden zichtbaar om door samenwerking meerwaarde voor onze patiënten en cliënten, klanten en burgers te realiseren. Hier wordt in 2018 verder uitvoering aan gegeven.

Blijven ontwikkelen

De Dimence Groep wil graag alle werkzaamheden op een transparante en integere wijze verrichten. Dit geldt voor zowel de inhoudelijke kant van ons werk als voor de bedrijfsvoering. Wij spannen ons iedere dag weer in om het nog een beetje beter te doen. Dat komt voort uit de behoefte om het beste uit onze patiënten en cliënten, en daarmee ook onszelf te halen. Wij zijn ook steeds beter in staat om de resultaten daarvan aan onze omgeving en belanghebbenden te laten zien. Op inhoud kunnen wij mooie ontwikkelingen laten zien als het gaat om vernieuwing en samenwerking in het sociaal domein en inzet op het gebied van preventie en vroeginterventie. Een mooi voorbeeld daarvan is Mental Health First Aid (MHFA), waarvan de Dimence Groep licentiehouders is. MHFA is een soort EHBO-cursus voor psychische problemen en leert mensen signalen te herkennen en te weten wat wel en wat niet te doen in bepaalde situaties. De cursus wordt inmiddels breed en met veel succes aan iedereen aangeboden, van gemeenteambtenaren tot zorgprofessionals. Ook in de curatieve zorg kunnen we het nodige laten zien. Goede behandelresultaten, hoge klanttevredenheid,

lage recidive, behandelduur en verblijfsduur, allemaal zaken die passen bij kwalitatief goede ggz. Daarbij is de Dimence Groep de eerste en enige ggz-instelling die zich verantwoordt op basis van horizontaal toezicht. Dit samen levert een gezonde basis om tot afspraken met financiers te komen. Het resultaat is onder andere een meerjarenovereenkomst met Zilveren Kruis, waarin is overeengekomen dat we gezamenlijk werken aan de realisatie van betekenisvolle en nog betere uitkomsten voor patiënten en cliënten.

Trots!

Als raad van bestuur willen we graag hardop uitspreken dat we buitengewoon trots zijn op al onze collega's van de Dimence Groep, die iedere dag weer met enorm veel (com)passie hun werk doen. Dat is niet eenvoudig en dat is niet vanzelfsprekend. De maatschappij kent vaak de complexiteit en het functioneren van de ggz niet en regelmatig ontbreekt de waardering. De omgeving staat nog steeds bol van wantrouwen, controle en verantwoording. Het is dan geen sinecure om telkens weer topprestaties te leveren. Daarom maken wij voor al onze collega's graag een diepe buiging! De trots gaat ook op voor onze medezeggenschapsorganen, die met het hart op de goede plek kritisch zijn waar het moet en steunend zijn als dit nodig is. Onze samenwerking en dialoog maken de Dimence Groep en onze zorg beter. Dank daarvoor! Natuurlijk verdienen ook de vele samenwerkingspartners onze waardering. Wij bundelen graag de krachten om samen meer te bereiken voor onze gemeenschappelijke patiënten en cliënten.

Toch zijn de echte hoofdrolspelers onze burgers, klanten, cliënten en patiënten zelf. Zij proberen problemen en levensvragen met onze steun te overwinnen. Ja, zij maken dat wij er iedere dag voor gaan en dat ook na 2017 met al onze energie zullen blijven doen.

Ernst Klunder en Herma van der Wal

raad van bestuur

DE INHOUD STAAT VOOROP

Het jaar 2017 was voor de centrale ondernemingsraad (COR) een transitiejaar. Onderwerpen die de COR voorheen oppakte, liggen nu op stichtingsniveau bij de verschillende ondernemingsraden (OR-en) op tafel. "Wij denken en werken nu meer op strategisch niveau", vertelt vicevoorzitter Peter van Leusden. "In die zin lopen wij gelijk op met de organisatiestructuur. De medezeggenschap volgt de zeggenschap."

Werkwijze

In de COR is de totale Dimence Groep vertegenwoordigd. De leden komen uit de OR-en van de verschillende stichtingen. Op deze wijze vormt de COR de verbindende factor naar de raad van bestuur. Peter: "Ons contact is laagdrempelig en de dialoog kenmerkt onze overleggen. We geven feedback op processen en sturen bij waar nodig. We bespreken zaken die ertoe doen voor de hele organisatie. Zo hebben wij input gegeven voor het profiel van de nieuwe voorzitter van de raad van toezicht en na kennismaking advies uitgebracht over de benoeming. Met de raad van toezicht overleggen we immers ook tweemaal per jaar, een constructieve en informatieve uitwisseling!"

Kritisch meedenken

Voorzitter Geertje Grondel noemt het kritisch meedenken als belangrijkste taak. "Tijdens de laatste CORferentie, een bijeenkomst voor alle OR leden van de Dimence Groep, hebben we een themamiddag 'kritisch denken' georganiseerd. Samen leren argumenteren – erg leuk en nuttig!", aldus Geertje. "Ook deskundigheidsbevordering staat bij ons hoog op de agenda. Om een waardevolle bijdrage te kunnen leveren is het goed om te kijken wat we daarvoor nodig hebben. We discussiëren

veel en leren van elkaar door ervaringen te delen. En we volgen regelmatig scholing, waarbij we graag gebruik maken van interne kennis. Daarom vroegen wij vitaliteitscoach Karen Pullen om ons een workshop te geven over werkdruk. Die druk kan voor OR-leden best hoog zijn met alle inzet naast je reguliere werk en privé."

Regie en innovatie

Een thema dat overal terugkomt is het nemen van eigen regie in je werk. De medezeggenschap is hier een groot voorstander van. Medewerkers die autonomie ervaren in hun werk zullen zich eerder betrokken voelen. "Dit heeft een positief effect op hun welbevinden", vertelt Geertje "en dus ook op de patiëntenzorg. Daar zijn we echt van overtuigd. En we zien meer initiatieven rondom de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Een mooi voorbeeld is de gedragscode, die als een relatief klein probleem op tafel kwam. Het bleek groter te zijn dan we dachten én op meerdere plekken binnen de Dimence Groep voor te komen. Door dit te bespreken met de raad van bestuur hebben zij het op de agenda gezet. De uitvoering van dit aanvankelijk kleine euvel heeft hiermee het algemene thema van normen en waarden geraakt."



Jerry Boxsem sociaal pedagogisch werkende | lid

Erwin Otten maatschappelijk werker | lid

Jan Flier sociaal psychiatrisch verpleegkundige | lid en lid commissie financiën

Geertje Grondel senior psychiatrisch verpleegkundige | lid dagelijks bestuur + voorzitter

Peter van Leusden adviseur servicelijn HRM | lid dagelijks bestuur + vice voorzitter

Anje Hendriks - van Lohuizen teamsecretaresse Servicedesk | lid

Peter Stegeman forensisch agoog | lid

Samen verandering teweegbrengen

OR leden zijn de ogen en oren van de werkvloer. Zij horen en zien veel. De opgevangen signalen worden besproken met de raad van bestuur. "We zetten ons echt samen in voor medewerkersparticipatie", zegt Peter. "Kruisbestuiving en bevlogenheid werken dan zeker inspirerend, maar een solide samenwerking bouw je vooral met vertrouwen en respect. De COR heeft dan nog de belangrijke rol om de verbinding tussen de ondernemingsraden te stimuleren. Zo maken we uiteindelijk allemaal de medezeggenschap. Samen verandering teweegbrengen door van en met elkaar te leren, ervaringen uit te wisselen en kennis te delen. Geertje vult aan: "De inhoud staat voorop en wij hebben de rode draad goed in de gaten. Door constructief mee te denken houden we samen de organisatie gezond!"

**“ONS CONTACT IS
LAAGDREMPELIG
EN DE DIALOOG
KENMERKT ONZE
OVERLEGGEN”**

“DOOR LICHTTHERAPIE LEEFDE IK WEER OP”

Greet woont in de gemeente Hellendoorn en is na de geboortes van haar kinderen steeds gevoelig geweest voor depressies. Via Dimence is ze in aanraking gekomen met lichttherapie. Echt een uitkomst; Greet gaat nu de deur weer uit.

“Samen met mijn man wandel ik veel in het bos op de Sallandse Heuvelrug dat vijf minuten lopen van ons dorp ligt”, vertelt Greet. “Ook werk ik elke week drie uur als vrijwilliger bij een gehandicapten zorgboerderij. Dat geeft voldoening. Maar als je somber begint te worden, dan doe je zulke leuke dingen met steeds meer tegenzin. Vier jaar lang ging het goed. Toch kreeg vorig jaar een depressie weer vat op me. Ik heb drie kinderen en zeven kleinkinderen en tot verleden jaar paste ik altijd op de kleinkinderen. Dat ging op een gegeven moment niet meer. Het gaf te veel prikkels.”

Lichttherapie uitproberen

Via haar behandelaar kreeg Greet de mogelijkheid om lichttherapie uit te proberen. De medicijnen werkten niet meer goed, dus wilde ze graag iets nieuws uitproberen. “Bij lichttherapie sta je elke ochtend op een vast tijdstip op”, legt Greet uit. “Je gaat een half uur voor de lamp zitten. Dat is ook niet moeilijk om vol te houden. Je zit 30 cm van de lamp af, dus je kunt gerust een boekje lezen of een puzzel maken. Ik kan het iedereen aanraden wanneer medicijnen of andere therapieën niet meer goed werken.”

Biologische klok verschuiven

Sociaal psychiatisch verpleegkundige Jouke: “Omdat de therapie bedoeld is om je biologische klok te verschuiven, mag je na de therapiesessie niet weer in je bed kruipen. Als je dat wel doet, dan komen je lichaam en je hersenen weer in ruststand. Dan ben je aan het rommelen met je biologische klok en zo heeft de therapie wellicht minder effect.” Het licht van de lamp is vergelijkbaar met dat van een grijze herfstdag. Als de zon buiten schijnt is dit twee keer zo fel als de lamp.

Positief effect

Greet had twee weken lichttherapie gehad – met effect. Ze leefde weer op. “Ik ging met mijn man op vakantie. Toch merkte ik dat geleidelijk aan weer minder zin kreeg in de leuke dingen die we deden. Daarom heb ik na de vakantie gelijk met Dimence gebeld en gevraagd of ik nogmaals lichttherapie kon volgen. Dat mocht en deze keer duurde het drie weken. Dat was eind augustus. Het grootste effect is toch wel dat je weer meer zin hebt om dingen te doen.”

#zoveelmogelijkambulante

“LEZEND OF
PUZZELEND
VOOR DE LAMP IS
HET GOED VOL TE
HOUDEN”



Om privacyredenen is de naam Greet gefingeerd. De vrouw op de foto is niet Greet.

KENNIS LEIDT TOT BEGRIP

“Ik zit hier tussen de gekken!”, riep ik. “Nee”, zei de verpleegkundige rustig, “je zit hier tussen de zieken.” Ik was opgenomen. Opgenomen op een gesloten afdeling van een psychiatrisch centrum. Het gebouw kende ik: ik was er al eens opgenomen geweest op de ‘open afdeling’. Alleen was mijn situatie een aantal maanden geleden van die orde dat het ditmaal de gesloten afdeling werd.

Al een tijd probeer ik het taboe, dat op praten over psychische klachten ligt, te doorbreken door juist wél te vertellen over mijn eigen situatie. En ook het stigmatiserende idee dat in de ggz ‘gekken worden behandeld’, wil ik graag wegnemen door mijn verhaal te doen en zo te laten zien: het kan iedereen overkomen. En toch was ik het die dat van die gekken zei ... lekker dan.

Deze opmerking zette mij aan het denken. Hoe kwam het dat ik dat zei? Hoe kwam het dat juist ik hierop aangesproken moest worden? Ik stigmatiseer toch niet? Nadenkend ging ik mijn medepatiënten langs. Van sommigen wist ik hun diagnose - door gezellige gesprekken die meestal begonnen met: “Wat heb jij dan, dat je hier zit?” Van sommigen wist ik hun diagnose niet, maar gokte ik ze. Een prima tijdverdrijf als je je heel erg verveelt: diagnose(s), leeftijd en woonplaats raden, je moet toch iets te doen hebben. Soms gokte ik goed, soms ook niet. Ik merkte dat ik vooral compassie had met de mensen die met een depressie kampten. Ik begreep ze. Ik herkende hun gedrag, maar ook hun gedachten.

Het geval wilde alleen, dat er op zo’n afdeling ook mensen zaten met een andere diagnose dan een depressie. Zo maakte ik kennis met mensen met een bipolaire stoornis, met psychoses, met angsten, met dissociatie, met autisme en met AD(H)D. Tijdens een andere opname had ik al kennisgemaakt met mensen met diverse persoonlijkheidsstoornissen en met eetstoornissen. Ik was gelukkig al een hele tijd genezen van het idee dat mensen met anorexia ‘alleen maar aandacht willen’. Vroeger was ik zelfs wel eens jaloers op hun gedisciplineerde houding. Toch gold mijn mildheid nog niet voor alle patiënten met bepaalde diagnoses.

Zo was ik enorm boos op iemand omdat zij dingen deed die in mijn optiek te absurd voor woorden waren. Waarom kon ze niet normaal doen?! Wist ik veel wat een psychose inhield ... Verder dacht ik dat een bipolaire stoornis wel mee zou vallen. Die hadden tenminste nog iets léuks naast hun depressies. Had ik dat maar! Wees gerust: ook van dat beeld ben ik inmiddels ruim genezen. Een manie kan vreselijk zijn en veel leed veroorzaken, zo weet ik nu. Mensen die veel aandacht wilden van het verplegend personeel, noemde ik, in mezelf,



“IK VIND HET
EEN VERVELENDE
EIGENSCHAP VAN
MEZELF: TE SNEL
OORDELEN”

Loenatiks | foto: www.loenatik.nl

dat wel, 'borderliners'. Terwijl mijn broertje mét borderline en een depressie overleden is aan suicide. En die persoon die alleen maar bang was, kon in mijn ogen bést iets minder bang zijn. Tot ik me realiseerde dat ik een paar jaar geleden nog geen zaal, trein of lift in durfde. Die angst was vreselijk. Ook bedacht ik me dat die persoon dat écht niet deed uit plezier of voor de aandacht. De angst was duidelijk zichtbaar.

Ik vind het een vervelende eigenschap van mezelf: te snel oordelen. Ik veroordeel het gedrag, maar daarmee eigenlijk ook meteen de persoon. En voor ik het weet, brandmerk ik vervolgens dan een hele groep mensen: dé borderliners, dé depressievelingen. En als ik dan tóch bezig ben, kan ik ze ook wel over één kam scheren: dé psychiatrische patiënten. Wat mij uiteindelijk hielp - en nog steeds helpt - was kennis vergaren. Lezen over de verschillende aandoeningen. Door erover te lezen, kon ik bepaald gedrag duiden en kon ik het gedrag los zien van de persoon. De patiënt is niet zijn stoornis, maar hééft een stoornis. En diezelfde patiënt is niet alleen een medepatiënt, maar ook een zoon, een vader, een buurman, een vriend en een collega.

Ik loop al een tijd met de wens rond dat die kennis, die ik zo nodig had om begrip te krijgen voor mensen met een psychische stoornis, meer gedeeld gaat worden. Om mensen zoals ik te informeren. Ik zie dat het delen van die informatie steeds meer gebeurt door mensen die open durven te zijn over hun kwetsbaarheid. Maar wat mij erg helpend lijkt, is het volgende: op het voortgezet onderwijs gastlessen laten verzorgen over psychiatrische aandoeningen. Wat mij betreft zouden deze lessen prima passen in het rijtje van de bestaande gastlessen over roken, drank, drugs, seks en (cyber-)pesten. Kennis leidt namelijk tot begrip. Jammer dat ik dat zo laat opmerkte. Maar goed, ik was dan ook hartstikke gek.

Eh, ik bedoel natuurlijk ZIEK. Ik was hartstikke ZIEK!

#toegankelijkkeggz
#wederkerigheid

OVER EIGEN REGIE EN DIGITALISERING

Emiel Godding is manager van de dienst Informatisering, Automatisering en Services. Op zijn whiteboard hangt een papier, vastgeklemd met twee magneetjes: het certificaat van de NEN 7510 norm. "Het bewijs voor goede implementatie van informatiebeveiligingsbeleid in de zorg", geeft Emiel aan. "Na een paar jaar voorbereiding hebben we dit eind 2017 afgerond. Het certificaat is een paar weken binnen, een bijzonder moment. Een vorm van waardering voor de inzet van vele mensen, in het bijzonder Wim Jellema, onze staffunctionaris Privacy- en Informatieveiligheid."

Inzichtelijkheid helpt

De Dimence Groep staat aan de vooravond van haar digitale revolutie. Informatieveiligheid is hierbij natuurlijk van groot belang. Het streven is om de cliënt zo veel mogelijk regie te laten hebben in zijn eigen zorgproces. Dit streven wordt gedeeld door het ministerie van VWS en GGZ Nederland. De groeiende digitalisering creëert continu nieuwe mogelijkheden. Emiel vertelt: "Wij hebben bijvoorbeeld een cliëntenportaal gemaakt waarop je je aanmeldt met je emailadres en password. Via je telefoon ontvang je dan nog een code om in te voeren. Via deze extra beveiliging worden vervolgens al je afspraken, stukken en onderzoeken inzichtelijk. Dat draagt bij aan een goede relatie tussen cliënt en behandelaar. Het portaal is in eigen beheer ontwikkeld, een van de voordelen van een grote organisatie waarin veel kennis en kunde gedeeld worden."

Digitaal contact

In het verlengde hiervan is er in 2017 ook een sprong voorwaarts gemaakt rondom E-mental

Health. Digitale vragenlijsten en oefeningen waren er al; nu wordt digitaal contact tussen behandelaar en cliënt steeds meer mogelijk. "Chatten en skypen zijn echt dingen van de toekomst, ook voor intern gebruik", zegt Emiel. "Onze infrastructuur is hier inmiddels goed op ingericht. Op het overgrote deel van de werkplekken hebben we multimedia werkstations geïnstalleerd. Minder hoeven te reizen en op afstand vergaderen draagt ook bij aan ons duurzaamheidsbeleid. Een bijkomend voordeel!"

Richting eigen regie

Deze eerste stappen binnen de digitale revolutie passen ook bij de trend van de ambulantisering die doorzet. De Dimence Groep ondersteunt alle behandelaren en interne collega's en gaat straks ook cliënten helpen met technische problemen. Emiel: "Het is ons werk om te garanderen dat zij digitaal contact met elkaar kunnen hebben. Voor mij is deze verschuiving richting eigen regie en verdere digitalisering vanzelfsprekend. Integrale



“VOOR ONS IS
VAAK DE VRAAG:
HOE ZIEN DE ICT
EN DE ZORG ER
DAN OVER TIEN
JAAR UIT?”

zorg en zorgvuldige dienstverlening passen ook bij een ggz-instelling die in de top 10 van Nederland staat. Dan houd je je regelmatig bezig met de vraag: hoe zien de ICT en de zorg er over tien jaar uit?”

Ruimte voor acceptatie

Emiels jarenlange ervaring maakt dat hij zo'n vraag inclusief antwoorden ook wel kan relativeren. “Kijk, technisch zijn de mogelijkheden bijna onbeperkt. Er komt alleen nog veel meer bij kijken als je alles ook goed wilt gebruiken. Het vraagt andere competenties van medewerkers en om een aanpassing van bestaande werkprocessen. De kunst is om te versnellen en tegelijk om niet te snel te willen gaan. Dus maken we ruimte voor acceptatie. Als wij willen dat mensen nieuwe dingen omarmen, dan vraagt dat van ons om helder en efficiënt te werken, met aandacht voor het veranderproces. Daar is een duidelijke visie en focus voor nodig, dus die garanderen wij!”

ONDERZOEK NAAR BEHANDELMODEL

Bij Mindfit geloven we in positieve psychologie. Dit dragen we uit vanaf de start van de organisatie. Nu we een aantal jaar op weg zijn en we onze naam steeds meer vestigen willen we ook onze methodiek verder op de kaart zetten. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een onderzoeker om dit uit te werken. We kwamen in gesprek met de enthousiaste psychologe Romy Kleijn uit Utrecht. Zij doet sinds januari 2017 onderzoek naar het behandelmodel van Mindfit. Romy aan het woord:

“Het doen van onderzoek heeft altijd al mijn interesse gehad. In 2011 ben ik, met het behalen van de master neuropsychologie, afgestudeerd. Vakinhoudelijk vond ik neuropsychologie erg interessant maar het praktijkveld voldeed niet aan mijn verwachtingen. Ik besloot een werkervaringsplek te vervullen bij het zorgprogramma angstproblematiek van Pro Persona zodat de overstap naar de klinische psychologie eenvoudiger zou worden. Tegelijkertijd hield ik mij toen bezig met onderzoek. Vanuit Pro Persona heb ik de overstap gemaakt naar HSK Groep en vervolgens naar PSION.”

Praktijk en onderzoek samen

“Afgelopen jaren heb ik me volledig gericht op het praktijkveld, waar ik veel van heb geleerd. Ik heb verschillende projecten gedraaid en ik kon mijn werk zelfstandig uitvoeren. Door mijn verschillende werkervaringen heb ik mijn eigen visie ontwikkeld op het vakgebied. ‘Positieve psychologie’ en ‘eigen regie’ zijn voor mij hierin belangrijke kenmerken. Afgelopen jaar begon het te kriebelen om het werk als onderzoeker weer op te pakken. Toen ik de vacature voor het onderzoek bij Mindfit las, raakte ik direct enthousiast. Het thema vind ik fantastisch en ik

heb zin om praktijk en onderzoek weer bij elkaar te brengen.”

Vier jaar lang

“Begin januari 2017 ben ik van start gegaan. Ik werk bij kring Zwolle Oost. Voor het onderzoek zal ik ook met de andere kringen in gesprek gaan. Dat zal in de loop van de tijd wel gaan gebeuren. Het onderzoek zal ongeveer vier jaar duren waarvan het eerste jaar de aanloop is. Het komend jaar stel ik een onderzoeksplan op dat goedgekeurd dient te worden door de Universiteit Twente. Belangrijkste thema's binnen het onderzoek worden: positieve psychologie, eigen regie en medewerker- en klanttevredenheid. We gaan het behandelmodel van Mindfit ‘evidence based’ maken.”

Vol energie aan de gang

“Voor mijn onderzoek word ik begeleid door Karin van Doesum en Ernst Bohlmeijer. Bij Universiteit Twente zal ik ook regelmatig mijn plannen toetsen en met andere collega's werken aan het thema. Over het verloop van het onderzoek ga ik regelmatig een update geven. Nu vol energie aan de slag bij Mindfit!”

A close-up portrait of a woman with dark hair, smiling warmly. She is wearing small, light-colored earrings. The background is a soft, out-of-focus white. A green vertical bar is on the right side of the image, containing white text.

“EEN VAN DE
BELANGRIJKSTE
THEMA’S IS
POSITIEVE
PSYCHOLOGIE”

Romy Kleijn

EEN WEEK VAN ... FLORENTINE WERY

Florentine is senior psychiatrisch verpleegkundige en coördinator huiselijk geweld bij Bemoeizorg Mindfit, Meldpunt Bijzondere Zorg. Als coördinator Huiselijk Geweld leg je het eerste contact met gezinnen die via huiselijk geweld aangemeld worden. "Ik zorg ervoor dat de juiste hulp op het juiste moment op de juiste plek terecht komt en dat het gezin zo goed mogelijk geholpen wordt."

Hoe de maandag begint

Meldingen van huiselijk geweld komen via de politie binnen en worden doorgestuurd naar Veilig Thuis Zwolle. Dit is een samenwerkingsverband met het voormalig Steunpunt Huiselijk Geweld en Algemeen Meldpunt Kindermishandeling. Na een triage op de veiligheid zet Veilig Thuis de meldingen door. Mocht er acuut gehandeld moeten worden, dan doet Veilig Thuis een crisisinterventie. De week begint dan ook met een aanmeldoverleg. Samen met het bijzondere zorgteam worden nieuwe aanmeldingen besproken.

Contact zoeken


"Het gezin krijgt eerst een brief van Veilig Thuis met de boodschap dat er bij de politie een melding is binnengekomen", vertelt Florentine. "Wij nemen dan telefonisch contact op met het gezin en proberen een afspraak te maken. Het telefonisch contact lukt niet altijd maar als je op bezoek komt, word je zelden geweigerd of weggestuurd. Het is belangrijk een vertrouwensrelatie op te bouwen met het gezin zodat de door ons aangewezen hulpverlener wordt geaccepteerd", zegt ze. Vervolgens wordt met de betrokkenen gekeken welke hulp nodig of wenselijk is en wordt er een plan van aanpak opgesteld.

Diverse vormen

Bij 1 op de 5 gezinnen komt huiselijk geweld voor. Dit kan verschillende vormen hebben zoals fysiek geweld, verbaal geweld, isoleren, financiële uitbuiting en oudermishandeling. "Dit laatste zien wij steeds vaker, volwassen kinderen die nog thuis wonen en hun ouders terroriseren. Ook kindermishandeling valt onder huiselijk geweld. Dit wordt in Deventer door Gezinscoaches opgepakt", zegt Florentine. "Je moet dan denken aan overmatig alcoholgebruik, agressie door man, vrouw of kind, financiële problemen, werkloosheid, verslaving of seksueel geweld", somt ze op. Hoewel de meerderheid van de veroorzakers mannen zijn, zijn er wel degelijk ook vrouwelijke 'daders'.

Overleg en samenwerking met hulpverleners

"Mijn werk bestaat dus uit veel regelen en lijnen uitzetten en natuurlijk controleren of we op de juiste weg zijn. Er is dan ook regelmatig overleg met het sociaal team, de politie, de gezinscoach, de behandelaar, de wijkagent, de gezinsraad en natuurlijk het gezin zelf. Vooral met de wijkagent is er intensief contact. "Die houd ik na elk huisbezoek op de hoogte", zegt Florentine. Ze gaat regelmatig op huisbezoek, maar er komen ook wel cliënten naar de



“VEEL REGELEN,
LIJNEN UITZETTEN
EN CONTROLEREN
OF WE OP DE
JUISTE WEG ZIJN”

Huiselijk geweld stopt nooit vanzelf.

Polstraat. Gewoon om even bij te praten en om hun verhaal kwijt te kunnen. “Wij hebben wel gesprekken met cliënten, maar wij zijn geen hulpverleners”, aldus Florentine.

Samenwerking met diverse disciplines

De gemeente wil een systeemaanpak bij huiselijk geweld. “Wij zorgen ervoor dat alle leden van een systeem de hulp krijgen die zij nodig hebben”, vervolgt Florentine. “Dat vraagt om samenwerking tussen de diverse disciplines. Wij organiseren dan ook met grote regelmaat overleggen met verschillende hulpverleners, politie, de veiligheidsmakelaar en zo mogelijk de betrokkenen zelf. Er wordt dan een gezamenlijk plan van aanpak opgesteld waarover wij de regie houden. Er worden diverse groepen begeleid. Zo is er een preventiegroep waarin we misstanden proberen voor te blijven. Ook is er een groep voor vrouwen die op welke manier dan ook slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Wij begeleiden hen terug naar hun gevoel van eigenwaarde. Voor kinderen zijn er speciale speltherapiegroepen.”

Elke dag anders

Florentine vertelt enthousiast over het verloop van een werkdag. “Als je ‘s ochtends binnenkomt heb je wel eens het idee dat het een rustig dagje gaat worden. Een uur later kan het ineens zo zijn dat je niet weet wat je het eerst of het laatst moet doen. En zo heeft eigenlijk iedere dag een uniek verloop.” Aan haar ogen te zien geniet ze ervan dat elke dag hier anders is.

LEF OM ALLE TALENTEN TE BENUTTEN

“We doen hier allemaal supergave dingen”, glimlacht Diana Schiele, manager dienst Human Resource Management & Development. “Meest cruciaal in 2017 was de start van de nieuwe afdeling Vitaliteit en Mobiliteit. Hierin zijn de taakclusters Verzuimdesk, Vitaliteitscoaching, Mobiliteitsbureau en loopbaanadvies en ARBO ondergebracht. Zo kunnen we er nog beter voor zorgen dat we met z’n allen gezond, fit en veilig kunnen werken.”

Ruimte krijgen

Door het tekort aan psychologen en psychiaters is de werkdruk hoger. Een extra goede reden om dat wat intern zo optimaal mogelijk gerealiseerd is, ook extern te laten zien en horen. Daarom is er in maart een grote arbeidsmarktcampagne gelanceerd met filmpjes, advertenties en interviews op allerlei kanalen. Diana vertelt: “We hebben hier veel voorwerk in gestopt, waarbij we op zoek

gingen naar het unieke aan de Dimence Groep. Na een reeks interne gesprekken bleek het woord ‘ruimte’ op allerlei manieren terug te komen. Meepraten, samen vormgeven, invloed hebben, onderzoek kunnen doen, opleiding mogen volgen. Ja, mensen ervaren hier dat ze ruimte krijgen.”





**“VEEL MENSEN
VINDEN DAT
WIJ DE ZAKEN
PRAKTISCH GOED
VOOR ELKAAR
HEBBEN”**

Diana Schiele

Relatie bouwen

Als ggz- en welzijnsorganisatie wil de Dimence Groep mensen aan de poort krijgen die goed passen bij de uitgezette koers. De verhalen voor klanten en werknemers komen ook van de professionals zelf. Deze worden online gedeeld via blogs, publicaties en onderzoeken. Ook is er jaarlijks ruimte voor ontmoeting op het voorjaarscongres voor psychiaters, waar collega's even kunnen bijpraten. Diana: "Een ander woord dat vaak klonk is 'relatiegericht'. Misschien is dat ook wel een voorwaarde om ruimte te kunnen bieden. Kijk, veel mensen vinden dat wij de zaken praktisch goed voor elkaar hebben – heel prettig. Maar misschien draait het nog meer om het open gesprek dat we voeren, om het samen dingen onderzoeken, om het nog beter samenwerken, zodat we allemaal goed ons werk kunnen doen! Zo bouw je aan je relatie en blijf je ontwikkelen."

Vragen naar de oplossing

Een vraag waar Diana even goed over nadenkt is wat zij anders doet dan vijf jaar geleden om mensen mee te nemen in deze beweging. "Eigenlijk zie je dat structuur plaats maakt voor netwerk", legt Diana uit. "Ook voor mij geldt dan dat ik goed moet weten wie en wat ik nodig heb om fijn te kunnen werken. Ik denk dat het voor iedereen geldt dat, als je betrokken wordt, dan

vanzelf maximale participatie ontstaat. Met die insteek ben ik de dialoog gaan voeren. Maar bovenal ben ik meer vrijheid gaan geven, of anders gaan vasthouden. Ik doe nu eerder een stapje terug en leg meer bij de ander. En tuurlijk – samen leren betekent ook fouten maken. Een ideale gelegenheid om elkaar te vragen hoe de dingen zijn opgelost."

Soms duurt het wat langer

Alle stichtingen zijn druk bezig om steeds meer uit de teams te laten komen. Er wordt hoog ingezet op eigenaarschap en vakmanschap. Zo kun je als medewerker zelf contact leggen met een vitaliteitscoach, om te kijken hoe je lekker aan het werk bent en blijft. Of zelf het initiatief nemen voor je jaargesprek, door zelf feedback op te halen en je ontwikkelplan te maken. "Het werkt echt", zegt Diana enthousiast "als mensen zelf op zoek gaan, het gesprek voeren en oplossingen aandragen. Dan kun je als leidinggevende niet alleen loslaten, je ontwikkelt ook samen het lef om werkelijk alle talenten te benutten. Dit vraagt veel vertrouwen en veranderen doe je stap voor stap. De kunst is ook om op het pad te blijven. Niet te snel denken: dan doen we het maar niet. Geduld is echt een schone zaak, dus accepteer dat sommige dingen wat langer duren!"

“IK WIL DAT ZE GOED CONTACT MET MIJ HEEFT”

In november wordt Faya twee. Haar foto's hangen bij Aline aan de muur. Een blijde bolle toet. Maar ze is er niet. Ze is bij haar pleegouders. Die zijn net terug van vakantie. “Of nog niet”, twijfelt Aline. Ze woont beschermd ‘op een groep’, maar ze heeft haar eigen gezellige kamer en een keurige ruime keuken. “Ik eet niet zo vaak meer in de huiskamer, maar gewoon hier met mijn vriend.”

Faya werd 's middags geboren en was 's avonds al bij haar pleegouders. “Bij mij was het te moeilijk”, legt Aline uit. “Hier kan ik geen kindje hebben. De vader was ook niet meer in beeld. En ik kon het helemaal niet aan.” Er was wel een bezoekenregeling: iedere maand een paar uurtjes. “En daar ging het mis”, vertelt Aline. “Faya huilde heel hard, ze overstreekte helemaal.” Een heel klein kindje met grote paniek. Bij de pleegouders thuis was Faya ook onrustig geweest: veel huilen en slecht slapen. “Dit kwam door mij”, weet Aline. “Thuis was ze rustig, maar als Faya mij zag moest ze huilen.”

“Ik wist niet dat ik zwanger was”, vertelt Aline. “Pas na 21 weken wist ik het. Ik wou Faya houden. Dat wist ik wel zeker; toch ging er zoveel door mij heen.” Met de vader van Faya had ze wel contact. Het was haar ex-vriendje, die niet met Aline en Faya verder wilde. Zo stond ze er helemaal alleen voor. Dat was niet goed voor Aline. “Ik was zo in paniek en had zoveel stress.” Ze weet inmiddels dat zoveel stress gevolgen kan hebben voor een kindje in je buik. “Een kindje merkt dat. Die heeft net zoveel stress als de moeder”, verklaart Aline

de paniek van Faya. “In het begin deden we Video Home Training”, vertelt Aline. “Een uur per week.” Ze heeft er veel van geleerd. Moeiteloos somt ze de voorbeelden op: “Als Faya haar hoofdje scheef houdt, zo met haar oor –ze doet het voor– dan heeft ze te veel prikkels. Als ze mij aankijkt, dan betekent dat dat ze contact wil. En soms laat ze mij iets zien. Dat betekent ‘Kijk mama, dat kan ik.’”

De Video Home Training hielp Aline om signalen van Faya op te vangen en daar mee om te gaan. “Maar Faya bleef gespannen en snel uit haar doen.” Er werd een optelsom gemaakt van wat er allemaal gebeurd was: veel spanning tijdens de zwangerschap en grote veranderingen in het leven van een heel klein meisje. Traumatherapie was een goede optie en er werd gestart met EMDR. “Faya is een paar keer geweest. Eén keer met een foto van mij.” Aline was er niet alle keren bij. “Faya was direct anders. Ik kon het heel goed merken. Ze is veel meer ontspannen en dat is zo fijn!”

Aline is net klaar met haar opleiding en heeft een zomer lang vakantiewerk gedaan. Ze kijkt

“IK WIST NIET DAT IK ZWANGER WAS”



Om privacyredenen zijn de namen van Faya en Aline gefingeerd.
De personen op de foto zijn niet Faya en Aline.

naar de toekomst. “Ik kan nu op zoek naar werk, ik heb een vriend en kan over een poosje zelfstandig wonen.” Faya heeft een plekje in die toekomst. Maar Aline weet wat het betekent voor een kind, als er van twee kanten aan je getrokken wordt. “Faya is bij haar pleegouders en dat is goed. Ik wil een moeder zijn waar ze goed contact mee heeft. En dat hééft zel!” De klemtoon spat er van af. “Als

Faya gelukkig is, ben ik het ook. Ik zou niet meer zonder haar kunnen.”

Lees ook het verhaal van de pleegouders van Faya op pagina 26/27.

“WE KENDEN NIEMAND MET ERVARING MET TRAUMA BIJ ZO’N KLEINTJE.”

Micha en Katja hebben hun droom gerealiseerd: een gezinshuis waarin ze jongeren opvangen die een steuntje in de rug nodig hebben. Dat doen ze in een groot huis. Daar wonen ze met hun dochter en zoontje én met pleegkindje Faya. Faya is vanaf haar geboorte bij hen. Na een zorgelijke start gaat het nu heel goed. “Het is zo’n stralend kind”, glundert Micha. “Haar verhaal moet bekend worden”, vindt Katja. “Omdat je dit anderen ook zo gunt.”

Was er iets misgegaan?

Micha en Katja hadden vanaf de eerste dag een soort niet pluis gevoel: Faya was passief, een beetje afwezig, ze sliep veel... “Dat hoeft geen probleem te zijn”, stelt Micha. “Maar ze huilde bijvoorbeeld ook niet bij het hiepriekje. Dat vonden we wel opvallend.” Ze vonden Faya eerst een opvallend stil kindje, maar een beetje té stil. “Apatisch”, zegt Katja. Was er iets misgegaan bij de bevalling? Of was er iets anders tijdens de zwangerschap?

Faya moest wel

Al snel ontmoetten ze de moeder van Faya. Na drie weken was de eerste bezoekenregeling. En toen was Faya juist helemaal niet apatisch: ze overstreekte, was in paniek en overstuur. Katja: “Zo bijzonder: zo’n klein kindje dat zo duidelijk aangeeft dat ze niet wil.” Maar Faya moest wel. Pleegzorg, pleegouders, moeder zelf ... iedereen vindt het contact tussen kind en natuurlijke moeder vanzelfsprekend en belangrijk.

Bescherm jij mij wel?

Micha en Katja vonden het zo triest: “Juist omdat

de moeder het zo goed deed,” benadrukken ze. “Daar lag het niet aan. Dat wisten we zeker.” Maar ondertussen ging Faya achteruit: overstrekken werd gillen en onrust, niet slapen en ontroostbaar zijn tot een week na zo’n ontmoeting met de moeder. “Dat gillen is een soort stressreactie, die een duidelijke grens aangeeft”, legt Micha uit. “Maar haar gillen werd stoïcijns en kwam daarmee juist onder de tolerantiegrens.” Katja vertelt: “Faya keek mij zo aan ... ‘bescherm jij mij wel?’ Ze zocht hechting en veiligheid, terwijl ik haar uit handen gaf aan een situatie waar ze zo bang van werd.” De pleegouders raakten in twijfel: “Er ging van alles door ons hoofd. Juist omdat we niet wisten wat er aan de hand was. Toen Faya wat groter werd ging ze ook typisch doen: herhaalde bewegingen, wiebelen. Het team van mensen om haar heen dacht op een gegeven moment zelfs aan autisme of zoiets.”

Ze deed niets uit zichzelf

In eerste instantie werd Video Home Training aangeboden. “Dat is ondersteuning voor de moeder, om signalen van Faya te leren herkennen en daarmee om te gaan”, legt Katja uit. “Maar



“VOOR HET EERST LIET FAYA ZICH TROOSTEN”

Om privacyredenen zijn de namen van Faya en haar pleegouders gefingeerd. De personen op de foto zijn niet Faya en haar pleegouders.

zij deed het juist heel goed.” En voor Faya had het geen effect. Integendeel, haar ontwikkeling stagneerde. Ze maakte geen echt contact, ze leerde maar moeizaam kruipen, ze ging niet staan of lopen, ze accepteerde geen vast eten, bleef op haar rug liggen en flesjes drinken. “Eigenlijk deed ze niets uit zichzelf”, vat Micha samen. Die kluiten van problemen leidde tot een samenspel van hulpverleners: kinderarts, logopedie, fysiotherapie, jeugdzorg, jeugd ggz ...

Opeens was het klaar

Toen opperde iemand de mogelijkheid van trauma. “En dat triggerde ons direct”, vertelt Micha. “We hadden dat zelf ook al eens tegen elkaar gezegd.” “Maar ja, Faya is zo klein”, vervolgt Katja. “We kenden niemand met ervaring met trauma bij zo’n kleintje.” Via via kwamen ze uit bij Martine Heersink van Jeugd ggz Twente. Zij kon Faya behandelen met EMDR. In eerste instantie vertelde Katja het verhaal, Faya volgde het en dat leidde tot heftige paniek. “Maar toen Martine het verhaal overnam zakten de spanning en de paniek. Op een gegeven moment was het ineens ‘klaar’”, zegt Katja. Ze bedoelt dat Faya ineens niet meer moest huilen. Alsof de zware situaties in haar hoofd een nieuwe, lichtere lading hadden gekregen.

Ze laat zich knuffelen

Meteen daarna werd Faya ziek. Een week lang flink ziek met stevige koorts. “Gelukkig konden we overleggen met Martine. Die zei dat het een normale reactie is”, vertelt Micha. “Het is precies volgens het boekje; een soort van resetten.” En er was duidelijk iets veranderd: “Voor het eerst liet Faya zich troosten en pakte ze een zachte knuffel in plaats van harde blokken. Ze ging rechtop lopen en lekker spelen bij de ontmoeting met haar biologische moeder. Ze lacht, maakt contact en laat zich knuffelen. Ze speelt kiekeboe, ze klimt de trap op en pakt mensen bij de hand. Ze eet mee en tijdens een feestje zien we haar gewoon een poosje niet. Vakantie was voorheen een ramp; nu juist heerlijk.” Katja en Micha blijven elkaar aanvullen. “Ze is zo snel aan het inhalen dat we voortdurend moeten zoeken naar nieuwe structuur en verbaasd zijn over wat ze allemaal kan.”

Koek!

Faya mengt zich in het gesprek: “Koek!” roept ze. Katja lacht: “Jaja, dat woord is wel favoriet. Maar ze praat opeens, terwijl wij, op advies van de logopedie, al begonnen waren met gebarentaal!” Papa, mama, bed, fiets ... ze pikt allerlei woorden vanzelf op. “Boemba betekent filmpje.” Faya zit al klaar voor de tv.

VAN DONKER EN GEDATEERD NAAR LICHT EN LEVENDIG

Het begon allemaal met de verbouwing van de grote zaal in 2016. “Tja, ik denk dat wij met dit uitzicht en deze ruimten misschien wel de mooiste vergaderlocatie in Deventer hebben”, lacht Jolande Broens, teamleider van restaurant De Steerne. “Het was hier best gedateerd en wij hadden echt de wens iets eigentijds te gaan neerzetten. In 2017 hebben we alle verbouwingsplannen ontwikkeld - in lijn met de huidige regelgeving die geldt in de horeca. Begin april was de opening; we zijn er ontzettend blij mee!”

De Steerne kent verschillende bezoekers. Voor cliënten op het terrein is het bijna een huiskamer. Zij komen er soms dagelijks hun maaltijd eten. Voor medewerkers is het een gezellige plek om te lunchen. Voor professionals is het een ideale locatie voor vergaderingen, cursussen en trainingen, door de plek en door de heerlijke catering. Jolande vertelt: “Wij hebben nu alles zelf in huis om flink aan de weg te timmeren. Dit is vooral te danken aan de mooie samenwerking met de afdeling Vastgoed. Zij hebben ons helemaal gehoord in al onze wensen. Wat wij nodig hadden om optimaal te functioneren stond gewoon op hun lijstje. Het was voor ons allemaal een fantastisch project!”

Het interieur heeft een frisse, lichte look met hier en daar een vleugje retro. Een grote wens was om twee counters te hebben van eenzelfde maat en liefst met heel veel kastruimte. Niet alleen daarover werd praktisch meegedacht; er kwam ook een

nieuwe spoelkeuken. “Heerlijk hoor, je merkt deze verbeteringen in alles”, legt Jolande uit. “Vroeger werkten we om dingen heen. Nu zijn we als professionals aan het bereiden, schoonmaken en serveren. Daar fleurt een werkdag echt van op! Eigenlijk heeft het effect op iedereen, denk ik. Ja, tot nu toe zijn de reacties erg positief.”

Dienst Vastgoed & Huisvesting is verantwoordelijk voor alle huisvesting. In totaal beschikt Dimence Groep over 119.000 m2 bruto vloeroppervlak. Hiervan is 75% in eigendom en wordt 25% gehuurd. De Dimence Groep heeft 213 locaties waarvan het gros ligt tussen de steden Apeldoorn, Zwolle en Almelo. Dit oorspronkelijke werkgebied is inmiddels uitgebreid met Utrecht, Arnhem, Enschede, Doetinchem en Meppel. Onder andere Mindfit, Jeugd ggz en Transfore huren daar locaties.

Naast verhuur en aankoop van vastgoed spelen zaken als energiebeheer, ontwikkeling en herontwikkeling een steeds grotere rol. Duurzaamheid is een belangrijk thema voor de komende periode. In 2017 stond er veel werk op de planning. De locaties Pikeursbaan, Huis aan de Dijk, De Steerne en Diepenveenseweg zijn in de afgelopen periode verbouwd.



De Steerne



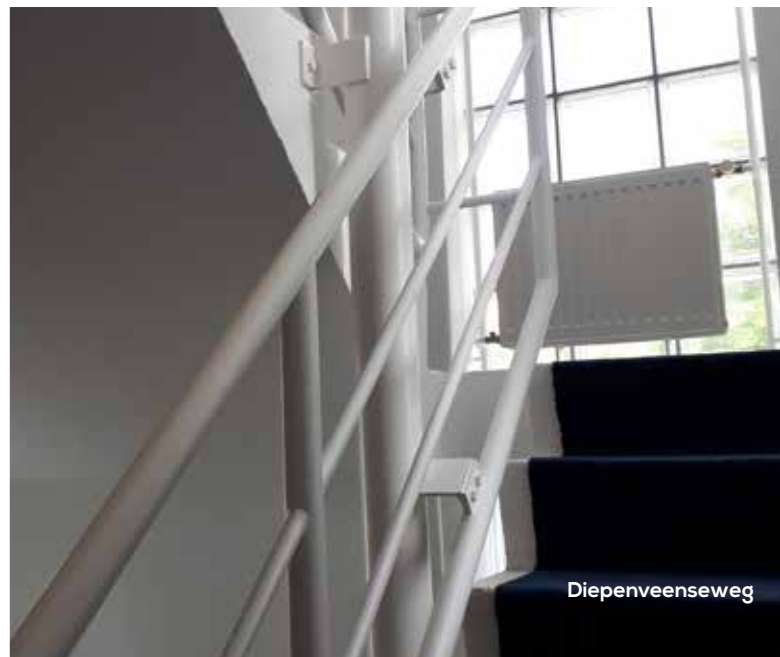
De Steerne



Pikeursbaan



Pikeursbaan



Diepenveenseweg

“ELKE STAP IS EEN GOK”

Samenleving, patiënten, forensische ggz, naasten, specialistische ggz, sociaal domein, rechterlijke macht ... Er zijn nogal wat werelden om aan elkaar te verbinden. Continuïteit van zorg moet juist dát realiseren. Via doorlopende zorgtrajecten krijgen mensen na afloop van hun strafrechtelijke titel nog steeds de zorg en begeleiding die ze nodig hebben.

“Elke keer weer moet je het lef hebben de volgende stap te zetten. Verhuizen naar een nieuwe stad. Alles onbekend. Nieuwe begeleiders. Andere daginvulling. Maar je hebt een stappenplan in je hoofd. Je moet verder: oppassen dat je niet gehospitaliseerd raakt. Dat je ergens blijft zitten, omdat het goed voelt. Maar elke stap is een gok. Ben ik er echt klaar voor? Wat als het tegenvalt?”

Jan (46) nam begin dit jaar weer die gok. Het Forensisch Beschermd Wonen in Deventer verruilde hij voor een RIBW-woning in Hardenberg. “Om zo’n stap te maken, moet je wel goed uitzoeken wat je wilt. Het aanbod is er wel. Continuïteit in de zorg is mogelijk. Maar wat kan wáár? Waar wil je wonen?”, blikt hij terug. “Dat moet je eerst goed uitzoeken.”

Waardevolle gesprekken

Over het schakelmoment zelf is Jan vol lof. De persoonlijke begeleiding maakte de start in Hardenberg zeker makkelijker. Vooral de gesprekken zijn volgens hem waardevol. “De nieuwe mensen lezen natuurlijk eerst je dossier. Dat begrijp ik. Maar jammer is het ook. Het zou nog mooier zijn als ze eerst jou zien. Neem mijn dossier. Dat ik TBS heb gehad, is niet voor niets. Daarover is in mijn dossier wel wat terug te vinden. Zo krijgt een ander dus toch al een

eerste indruk. Liever vertel ik je hoe ik geleerd heb clean te worden. En te blijven! Nu al 3,5 jaar lang.”

Dan zou Jan ook vertellen hoe hij na vijf jaar TBS zelf voor het eerst(!) vrijwillig koos om naar een verslavingskliniek Piet Roorda in Apeldoorn te gaan. Hoe hij na elf maanden daar, ook succesvol de resocialisatieafdeling bij de FPC de Rooyse Wissel doorliep. “Als tussenstap koos ik toen voor het trainingshuis in Deventer. Daar kon ik uitvinden of ik daadwerkelijk alle skills had om een huishouden te runnen, structuur te houden met werk en vrije tijd. Dat ik niet meer terug zou vallen.”

Inzicht

“Vroeger wilde ik nooit hulp. Ik ging wel eens naar een verslavingskliniek, maar dan meer om van het gezeur van anderen af te zijn. Het ging ook altijd mis. Ik had de motivatie er niet voor. Je moet het echt zelf willen. En om het dan te laten slagen, heb je mensen als bij Transfore nodig. Je krijgt van hen weliswaar ook allerlei etiketten opgeplakt – soms misschien wat discutabele – maar zo krijg je wel inzicht. Dat is belangrijk. Borderline bijvoorbeeld. Wat is het? Kan ik er vanaf komen? Hoe kan ik ermee omgaan? Vanuit dat inzicht kun je samen plannen maken.”



**“VROEGER WILDE
IK NOOIT HULP”**



Jan | Foto: Paul Rimmelts

Door: **Anne-Marie van Ommen** - tekstschrijver

SAMEN BIEDEN WIJ CONTINUÏTEIT VAN ZORG

Continuïteit van zorg kent in de praktijk vier belangrijke pijlers: de warme overdracht, het delen van kennis, waar nodig extra ondersteuning vanuit forensisch ggz én in geval van nood: een plek om terug te komen bij Transfore.

“Om de overstap van forensisch ggz naar het beschermd wonen van het RIBW in Hardenberg mogelijk te maken, had Jan natuurlijk een passende indicatiestelling nodig. Daarop wordt vanuit Transfore tijdig geanticipeerd. We proberen er alles aan te doen om de overgang van forensische naar reguliere ggz of RIBW zo vloeiend mogelijk te laten verlopen”, licht Leon Feijen, behandelcoördinator bij Transfore, toe.

“De begeleiders van Transfore in Deventer zijn meegegaan om Jan te introduceren bij het RIBW in Hardenberg. Een warme overdracht dus. Wil je continuïteit van zorg leveren, dan is dat heel belangrijk. Zo is de patiënt geen papieren dossier, maar komen ook de ervaringen van de sociotherapeuten en verpleegkundigen aan bod. Zij kunnen bijvoorbeeld aangeven wat je het beste kunt doen als de patiënt niet zo lekker in zijn vel zit. Hoe kun je hem helpen om eventuele spanningen te laten afvloeien? Samen even gaan fietsen of wandelen, een sigaretje roken of gewoon wat individuele aandacht geven? Wat werkt en wat niet? Tijdens zo’n warme overdracht kunnen we echt op maat gesneden interventies meegeven.”

Nadien blijft Transfore op de achtergrond aanwezig. “Voor kennisoverdracht, maar ook voor het geval dat de situatie dreigt te escaleren. De reguliere ggz staat er dan niet alleen voor. Samen bieden wij continuïteit van zorg”, aldus Leon.



Leon | Foto: Paul Remmelts

BLOGGEN

Een van de manieren om online een verhaal te vertellen is bloggen. Vorig jaar hebben wij binnen de Dimence Groep een blogcursus gegeven aan psychiaters. Zo kunnen zij hun vaardigheden op dit gebied vergroten en de geestelijke gezondheidszorg op verschillende media onder de aandacht brengen. De volgende blog is geschreven door Natascha Palmen, arts in opleiding tot medisch specialist.

Ongelukkig

Mijn leven is oké. Ik kan ermee omgaan en het is geregeld ook echt leuk. Ik ben regelmatig blij. Maar gelukkig ben ik niet. Eigenlijk heb ik me nooit gelukkig gevoeld. Vroeger vond ik dat erg. Ik dacht dat er iets mis met mij was. Blijkbaar zijn er meer mensen zoals ik. Een daarvan is Matthew Inman. Onder zijn alias 'The Oatmeal' heeft hij de strip 'How to be perfectly unhappy' uitgebracht. Hij legt hierin ontzettend invoelbaar uit dat geluk niet zwart-wit is, maar een schaal met oneindig veel punten. Ergens in het midden van deze schaal tik ik als een perpetuum mobile op en neer, zonder ooit de top te bereiken. Maar ik weet niet of ik dat überhaupt wel wil.

Zoals in de strip heel mooi uitgelegd wordt impliceert 'gelukkig zijn' namelijk iets definitiefs. Het einde van een reis. Voor mij zou doorleven weinig toegevoegde waarde hebben als het 'hoofddoel' bereikt is. Misschien ben ik wel bang voor geluk, omdat ik het als een mogelijk einde van mijn levensreis zie, terwijl ik nog zoveel kan en wil doen.

Ik wil werken en leren en schrijven en schilderen, tot mijn handen pijn doen en mijn ogen wateren, tot mijn brein niet meer werkt en

mijn lichaam het opgeeft. Niet omdat het me gelukkig maakt, maar omdat het me momenten van voldoening geeft die in het geheel niet opwegen tegen de moeite die ik erin gestoken heb. Ik creëer, zodat iets van mijzelf doorleeft nadat ik er niet meer ben. Ik ben dokter, zodat mijn bestaan nut heeft gehad.

Ik was misschien niet gelukkig, maar wel waardevol.

Ik voegde iets toe.

En ik was blij dat ik leefde.



Deze blog is gebaseerd op de strip 'How to be perfectly unhappy' van The Oatmeal, zie <http://theoatmeal.com/comics/unhappy>

WANDELMAATJE OM WEKELIJKS NAAR UIT TE KIJKEN

Mevrouw Siek heeft een wandelmaatje: Ze heet Martine en ze is de vrijwilliger met wie zij elke week op dinsdag of donderdag gaat wandelen. “We zijn altijd precies tegelijk bij de voordeur. We wandelen dan ongeveer een uur, eerst veel in de binnenstad, nu ook wel eens naar buiten, bijvoorbeeld in het Engelse werk”, vertelt zij. Na het wandelen wordt er ergens koffie gedronken. “Zo heb ik veel restaurants in de stad leren kennen en is de stad me ook wat vertrouwder geworden.”

De oude binnenstad

Het klikte vanaf het eerste moment en er volgden boeiende gesprekken. Martine ziet kans om haar de oude binnenstad te laten zien. “Daar kan zij veel en heel beeldend over vertellen”, vindt mevrouw Siek. Maar mevrouw Siek heeft zelf ook verhalen. Over reizen: ze heeft een zusje in Amerika en daar gaat ze nog af en toe heen. “Maar ook over mijn andere reizen kan ik Martine van advies voorzien.”

Indonesische achtergrond

Een bijzonder onderwerp is de Indonesische achtergrond van mevrouw Siek. Toen ze zes jaar was, brak daar de oorlog uit. De Japanse bezetting leidde er gek genoeg toe dat zij al heel jong met veel talen in aanraking kwam. Omdat de Nederlandse school werd gesloten volgde ze onderwijs in het Chinees, thuis werd Maleis gesproken en later op de universiteit weer Nederlands.

Ik had mijn studie graag aangevuld

Van haar kennis van het Nederlands had ze veel plezier, toen ze op 33-jarige leeftijd met man en drie nog jonge dochters naar Nederland kwam. Zij belandden in Limburg. Haar man had als medisch specialist een drukke baan. “Ik had mijn apothekers-studie graag aangevuld om hier erkend apotheker te worden”, vertelt ze. Maar de drie kinderen eisten evenwel haar aandacht op en er is nooit wat van gekomen.

Toch voelde ik mij alleen

“Na het overlijden van mijn man, ben ik naar Zwolle verhuisd. Dichter bij één van mijn dochters. Ze sloot zich aan bij de Alliance Française, heeft een tijd Tai Chi gedaan en denkt erover om dat weer te gaan doen. “Toch voelde ik mij alleen.” Via via kwam zij bij WijZ. “Die hebben mij in contact gebracht met Martine. Ik ben heel blij met haar. Ze is iemand om wekelijks naar uit te kijken.”

“TOCH VOELDE IK
MIJ ALLEEN”

De mevrouw op de foto is niet mevrouw Siek

“WE ZOUDEN ER GRAAG WAT MEER JONGEREN BIJ HEBBEN”

“Er zijn zeker honderd bejaarden in Beerzerveld en omgeving die aan onze activiteiten zouden kunnen meedoen, maar er komen gemiddeld dertig mensen naar de Soos.” Henk Schuurman is van huis uit boekhouder, maar nu is hij al twaalf jaar secretaris/penningmeester van de Soos. Hij bedoelt dat hij best wat meer mensen bij de soos wil betrekken. “Soms komen er wat meer bij de toneelvoorstelling en bij de reisjes. De meesten zijn van mijn leeftijd.”



Henk Schuurman

De activiteiten blijven vertrouwd

“We komen ongeveer eens in de twee maanden bijeen. In september is er een boottochtje, in oktober/november is er een spelletjes-middag. Half december volgt een kerstmiddag en aansluitend een diner of buffet”, somt Schuurman op. Hij vervolgt: “Er is in januari een nieuwjaarsbijeenkomst, waarbij er bingo wordt gespeeld. In het voorjaar komt een toneelgezelschap uit Ommen, ‘De jeugd van vroeger’, optreden. In juni is er een bustochtje. Giethoorn, Zuidlaren, Zuidwolde, Garderen en vele andere bestemmingen zijn al gepasseerd. Het tochtje wordt altijd afgesloten met een maaltijd.” Het is een vertrouwd programma waar de mensen al tientallen jaren op kunnen rekenen.

Digitaal vind ik minder overzichtelijk

De activiteiten worden gepubliceerd in een nieuwsbrief. “Vroeger was de nieuwsbrief een boekje, dat in alle buurtschappen werd verspreid”, vertelt Schuurman. “Nu gaat dat helemaal digitaal en dat vind ik veel minder overzichtelijk. Onze eigen circulaires, met onder



“WE KOMEN
ONGEVEER
EENS IN DE
TWEDE MAANDEN
BIJEEEN”

meer de jaarplanning, werden met het boekje verspreid en die brengen we nu verder zelf rond naar alle mensen van 65 jaar en ouder in Beerzerveld en omgeving.”

Betrokken bij de mensen

Meneer Schuurman kent Beerze als zijn broekzak: hij heeft er op de lagere school gezeten en woonde zijn hele leven op bijna dezelfde plek. “Ik ben aan de overkant van de weg geboren en heb daar lang gewoond.” Als boekhouder heeft hij voor diverse bedrijven gewerkt en ook als lid van de kerkenraad is hij altijd betrokken geweest bij de mensen.

De soos vergrijst

“De soos bestaat al vanaf 1970”, vertelt hij. “De bedoeling was om de dienstverlening voor ouderen die zelfstandig wonen uit te breiden. En om dat te doen met zoveel mogelijk vrijwilligers uit de doelgroep, met waar nodig ondersteuning van de professionele instellingen.” Na bijna vijftig jaar is daar nog weinig aan veranderd. “De mensen zijn alleen ouder geworden”, vindt Schuurman. “De soos vergrijst; we zouden er graag wat meer jongeren bij hebben”, aldus de heer Schuurman. Het begrip ‘jongeren’ is voor hem relatief: “Gelukkig is er sinds kort een jong bestuurslid bij, die 65 jaar is.”

BETEKENISVOLLE UITKOMSTEN

Het is communicatie naar haar hart. Marja Otten, manager CF&I, laat een sleutelhanger zien met op de achterkant de boodschap: Zorg die staat als een huis! De zorgverzekeraars ontvingen dit keer geen stapels papier van de afdeling Sales. De schoorsteen van het huis bleek een USB-stick te zijn met daarop een link naar de schat aan informatie waar zorgverzekeraars zich graag in vastbijten.

Nieuwe aanpak

Alle enthousiaste reacties onderstreepden hoe welkom deze verandering was. "Niet alleen het communicatiemiddel was nieuw", vertelt Marja. "De inhoud van de gesprekken is ook veranderd. We zijn voor het eerst met elkaar in gesprek gegaan op basis van horizontaal toezicht. Dit houdt in dat wij voor aanvang van het zorgjaar met zorgverzekeraars afstemmen op welke risico's - specifiek voor de Dimence Groep - gelet dient te worden. Deze risico's vormen het normenkader, gericht

op rechtmatige en doelmatige zorg. Wij monitoren zelf op deze punten, geven inzicht in het proces en bespreken de resultaten met de verzekeraars. Zij ontvangen dus na afloop van het jaar de zekerheid dat we volgens de normen hebben gewerkt."

Veel belangstelling

De Dimence Groep is voorloper en gaat als enige in Nederland zo te werk. Marja: "We zijn gewoon heel transparant en zo word je meer elkaars gesprekspartner en zet je in





“MENSEN WILDEN WETEN HOE HORIZONTAAL TOEZICHT WERKT”

Marja Otten

op de relatie. Dan ontstaat er verdieping en is er ruimte om het te hebben over de zaken die gaan over betekenisvolle uitkomsten, wat voegt waarde toe voor de patiënt? Iets wat de zorg uiteraard ten goede komt. In het voorjaar hadden we de eerste inkoopgesprekken op basis van de sleutelhanger en daar rolden de meerjarenafspraken uit – leuk, he? Door dit succes kwamen er veel nieuwsgierige mensen op bezoek die wilden weten hoe horizontaal toezicht werkt.”

Nog meer werkplezier

Ook op de afdeling Control was er dit jaar professionalisering. Door de efficiëntere samenwerking met de accountant liep het traject jaarrekening nog beter. Zelfs goed werk kun je blijven optimaliseren en zo wordt helder dat vernieuwing zeker bijdraagt aan meer werkplezier. “Net als op het gebied van informatievoorziening”, zegt Marja. “Wij oogsten met onze data warehouse altijd lof, ook bij collega’s. Samen met de dienst Informatisering, Automatisering en Services maken en innoveren wij alles in eigen beheer, waardoor wij snel boven tafel hebben wat mensen willen weten. Dat is voor iedereen fijn!”

Als geheel opereren

“Ja, zowel de zorg als de afdeling staat als een huis”, glimlacht Marja. “De mensen werken zelfstandig, vaak met een voelbare wens om echt kwaliteit te leveren. Ze staan achter hun product en dat is prachtig om te zien.” Half je werk doen gaat volgens Marja niet. Daarom heeft zij – hoe lastig ook – besloten met pensioen te gaan. Tijd maken voor andere dingen in het leven. “Ik voel me hier thuis, dus afscheid nemen kost ook moeite. Toch draag ik het met een gerust hart over. De ondersteunende diensten gaan de komende jaren hun kennis bundelen. Minder in hokjes denken en meer als een geheel opereren. Dat vind ik een mooie beweging – samen goede dienstverlening bieden.”

“IK DOE ALLES WEER IN MIJN UPPIE”

Anita kreeg een kindje. Met de baby was alles goed, maar met Anita zelf ging het minder goed. “Ik werd ineens angstig”, vertelt ze. “Ik durfde nergens meer heen.” Dat is niet alleen naar voor haar zelf, maar ze ondernam ook weinig met haar kindje. Ze stond op de wachtlijst bij de ggz. Daar kreeg ze het advies om in de tussentijd contact te leggen met Home-Start.

Met Hetty, een vrijwilliger van Home-Start, durfde Anita wel weg. “Samen gingen we voor het eerst een rondje om de flat”, vertelt Anita. “Later naar de speeltuin en naar Tuinland. De supermarkt was belangrijk, daardoor kon ik zelf het eten regelen en hoeft mijn man niet elke dag te koken.”

De behandeling is gestart en het gaat goed met Anita. Hetty bleef nog wel een poosje. “De psycholoog is er voor mijn probleem en Hetty voor de leuke dingen”, lacht Anita. “Ik keek uit naar haar wekelijkse bezoeken.” Thuis koffie drinken of samen er op uit, voor de gesprekken maakte het niet uit: “We praatten veel. Over hoe ik dingen op kan lossen in mijn dagelijks leven. Hetty heeft mij geholpen om mijn leven mét kinderen goed op de rit te krijgen.”

Anita heeft inmiddels afscheid genomen van Hetty. “Ik snap het wel, dat ze nu weer anderen gaat helpen. Ik kan weer gewoon nuchter denken. Ik doe alles weer in mijn uppie.”

Anita is een fictieve persoon. Haar verhaal is samengesteld uit ervaringen van cliënten en vrijwilligers van Home-Start.

Vanuit Impluz worden vernieuwende initiatieven ontwikkeld of overgenomen van elders. Ze worden geïntroduceerd bij de stichtingen van de Dimence Groep. De bedoeling is dat ze uiteindelijk een plek krijgen in het reguliere werkproces. Home Start is een voorbeeld van zo'n initiatief. Het wordt uitgevoerd door WijZ in Zwolle en door De Kern in Ommen.

**“DE PSYCHOLOOG
IS ER VOOR MIJN
PROBLEEM EN
HETTY VOOR DE
LEUKE DINGEN”**



“MIJN LEVEN IS VEEL POSITIEVER GEWORDEN”

“Ik heb weer plezier in mijn leven”, concludeert Petra. Zeven jaar geleden maakte ze een overval mee op haar werk en daar was zij zo van onder de indruk, dat haar contract niet meer werd verlengd. “Ik heb nog een paar maal korte tijd kunnen werken, maar daarna niet meer en raakte toen in de schulden.”

Konijnen en cavia's

Een klein inkomen en schulden hebben grote gevolgen op alle facetten van haar leven. “Ik ga niet meer naar de tandarts en ook niet meer naar de huisarts. Als ik denk medicijnen voorgeschreven te krijgen ... die kan ik niet betalen.” Ook de boodschappen zijn een probleem; ze moet altijd wikken en wegen wat ze wel en niet kan betalen. “Mijn huisdieren, konijnen en cavia's heb ik moeten wegdoen, omdat het voer te duur werd”, vertelt zij. “Ik kan niet met vakantie of een dagje weg, want daar zijn meestal kosten aan verbonden.”

Zo'n lieve vrouw

Via de gemeente kwam zij terecht bij de Kern, naar Financiën de Baas. “De raadvrouwen Klaaske en Marieke en ook hun stagiaires hielpen mij met bijvoorbeeld kwijtschelden van belasting en andere schulden. Ze hielpen me ook met het invullen van formulieren.” De vrijwilliger van Financiën de Baas komt bij haar thuis om te helpen met de reguliere administratieve dingen. “Dat is zo'n lieve vrouw.

Ze helpt me bijvoorbeeld met het openen van de post, want dat durfde ik niet meer. En ik kan met haar over persoonlijke dingen praten, over mijn ouders of familie.”

Iets doen voor anderen

Een verwijzing naar de voedselbank bleek een gouden advies: daar werd ze niet alleen geholpen met eten, maar ze vond er ook een mogelijkheid om iets te doen voor anderen: “Ik maak handpoppen. De wol die ik daarvoor nodig heb, heb ik via Facebook gekregen. De poppen gaan naar de voedselbank. Die kunnen ze geven aan kinderen die daar meekomen met hun ouders.” Ze lacht: “Zo is mijn leven weer veel positiever geworden en heb ik mijn rust weer terug.”



**“DAT IS ZO’N
LIEVE VROUW.
IK KAN MET
HAAR OVER
PERSOONLIJKE
DINGEN PRATEN”**

Petra

CONSTRUCTIEF MEEDENKEN VERDIENT ALLE TIJD EN RUIMTE

Behalve de Centrale Ondernemingsraad (COR) denkt ook de Centrale Cliëntenraad (CCR) mee met de raad van bestuur. De CCR behartigt de algemene, Dimence Groep-brede belangen van cliënten en komt hiervoor ongeveer maandelijks bij elkaar.

De CCR bestaat uit leden van de cliëntenraad stichting Dimence en van de adviesraad cliëntenbelangen de Kern, Jeugd ggz, WijZ Welzijn en Welzijn Kampen. Begin 2018 horen ook de klantmedezeggenschap van Mindfit en de patiëntenraad van Transfore tot dit rijtje. Om alle ontwikkelingen van de Dimence Groep goed te kunnen bespreken, heeft de CCR 16 keer vergaderd, waarvan 4 keer met de raad van bestuur en 2 keer met de raad van toezicht. De lijst van gespreksonderwerpen kan in een jaar tijd best lang worden, zie kader.

Om een indruk te geven krijgen twee beleidsthema's een korte toelichting. Het eerste is het Strategisch Vastgoedplan. In januari 2017 liet de CCR weten dat ze ervanuit gaat dat zij tijdig op de hoogte wordt gebracht en inspraak heeft bij vervolgstappen. De inhoud van dit plan kan namelijk vergaande gevolgen hebben voor cliënten. Het tweede belangrijke thema kwam in november langs. De CCR is nieuwsgierig naar de nieuwe ontwikkelingen rondom 'betekenisvolle samenwerking'. Vanuit cliëntperspectief wordt de CCR graag betrokken bij beleidskeuzes; waar mogelijk is het fijn en wenselijk om hier samen vorm aan te geven.

In 2018 wil de CCR expliciet aandacht besteden aan suicidepreventie en risicoanalyse. Ook is het een wens om in een vroeg stadium gesprekspartner te zijn als het gaat over de begroting en de kaderbrief. Heel praktisch wordt er gewerkt aan een nieuwe website voor de cliëntenraden, als vervolg op de nieuwe look die het cliëntenblad Diverce heeft gekregen. In brede zin weet de organisatie de CCR steeds beter te vinden; dat is fijn! Het is immers de bedoeling dat er wederzijds en proactief vragen worden gesteld. De meerwaarde van constructief meedenken verdient alle tijd en ruimte.

Gespreksonderwerpen 2017:

Handreiking verzoek hulp bij zelfdoding * Klachtencommissie en klachtenbrochure * Besluitenlijst raad van bestuur * Managementrapportage * Stakeholdersbijeenkomst * Bijdrage aan cliëntenblad Diverce * Bezuiniging Ondersteuning cliëntenraden * Benoeming lid raad van toezicht (op voordracht cliëntenraden) * Bespreeknotitie cliënt medezeggenschap Dimence Groep * Gedragscode * Beweging van Overvloed * Gesprek inspectie Gezondheidszorg en Jeugd * Inkoopgesprek zorgverzekeraars * Notitie IJsselviert * Protocol patiëntenvervoer * Monitor dvc rapportages * Begroting 2018 * Jaarverslag BOPZ * Medicatieveiligheid * Menu commissie * Commissie ethiek * Werken met Waarden.

VERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Stichting Dimence Groep heeft een raad van toezicht en een raad van bestuur. Alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten. In het reglement van de raad van toezicht en van de raad van bestuur zijn specifieke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden uitgewerkt. Dit verslag 2017 zoomt hier op in.

De verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk gemaakt. Dit geldt ook voor de manier waarop eventuele conflicten tussen beide organen zijn geregeld.

De Dimence Groep hanteert de principes van de Zorgbrede Governance Code en voldoet daar volledig aan. Op grond van deze code is besloten om voor nieuw te benoemen leden van de raad van toezicht uit te gaan van een benoemingsperiode van vier jaar met de mogelijkheid van een herbenoeming voor nog één periode van vier jaar.

Voor zittende leden van de raad van toezicht geldt dit principe ook. Het is echter ook mogelijk om de zittingstermijn met een periode van vier jaar te verlengen als er sprake is van risico's voor de continuïteit van het toezicht. Daarmee wordt de continuïteit van de raad van toezicht of één van haar commissies bedoeld. De raad van toezicht ziet toe op de strategie, de prestaties en de bedrijfsvoering van het concern, alsook op het goed functioneren van de raad van bestuur.

Voor de raad van toezicht geldt een algemeen competentieprofiel. Hierin is beschreven welke kennis - en achtergrond - binnen de raad van

toezicht aanwezig moet zijn. In dit profiel zijn ook de eisen beschreven die gesteld worden aan de individuele raadsleden ten aanzien van functioneren en onafhankelijkheid. Ook is vastgelegd dat alleen leden kunnen toetreden die op geen enkele manier een direct belang hebben bij de Dimence Groep.

De raad van toezicht bestaat uit zes leden die allemaal lid zijn van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (hierna NVTZ). De leden ontvangen voor hun werkzaamheden een jaarlijkse vergoeding conform de richtlijn Honorering raden van toezicht van zorginstellingen van de NVTZ. Deze vergoeding is vermeld in de jaarrekening.

Overlegorganen

De raad van toezicht maakt gebruik van diverse overlegorganen die hen in staat stellen om toezicht te houden op het concern vanuit een juiste balans tussen betrokkenheid en afstand. De overlegorganen worden verder toegelicht.

Reguliere vergaderingen en studiedag

De raad van toezicht heeft in 2017 acht keer vergaderd. Twee van deze vergaderingen waren gedeeltelijk zonder raad van bestuur. Algemene en bestuurlijke zaken zijn samen met risicomanagement vaste onderwerpen op de agenda. Bij de bespreking van de

jaarrekening en de managementletter was de accountant aanwezig. Specifiek is in het verslagjaar op thematische wijze aandacht besteed aan alle ontwikkelingen in de sector en de betekenis hiervan voor de Dimence Groep en de stichtingen. Daarnaast is door de raad van toezicht gewerkt aan de totstandkoming van een eigen toezichtvisie, waarin de inzichten van de nieuwe Zorgbrede Governancecode en actuele maatschappelijke opvattingen over de rol van toezicht zijn verwerkt. Deze visie is begin 2017 door de raad van toezicht vastgesteld en zal jaarlijks bij de eigen evaluatie worden geactualiseerd.

Tijdens iedere reguliere vergadering wordt door leden van het management of andere betrokkenen en een inleiding gegeven over een bedrijfs onderdeel of thema, op grond waarvan nadere gedachtenwisseling plaatsvindt met de raad van toezicht. In 2017 waren dit Mindfit, BOPZ-jaarverslag, (Commissie) Wetenschappelijk Onderzoek, WMO-divisie, Informatisering, Automatisering & Services en Dimence.

Als gevolg van de gewijzigde Governance Code zijn alle statuten en reglementen opnieuw tegen het licht gehouden en vastgesteld. Daarnaast zijn enkele nieuwe regelingen en procedures door de raad van toezicht vastgesteld/goedgekeurd. Het betreft de procedure onkostenvergoeding raad van toezicht en de procedure declaraties raad van bestuur en het stakeholdersbeleid.

Voor wat betreft de samenstelling van de Dimence Groep heeft de raad van toezicht het voorgenomen besluit van de raad van bestuur goedgekeurd om de activiteiten van Landstede Welzijn over te nemen door overgang van onderneming naar WijZ. Goedkeuring is gegeven aan het voorgenomen besluit van de raad van bestuur om met drie andere ggz-instellingen de vereniging Volante op te richten, die zich bezig gaat houden met de principes van Value Based Mental Health Care. Tot slot is het door de notaris geformuleerde besluit met betrekking tot de definitieve ontbinding van INTEND goedgekeurd.

Ook in 2017 heeft een studiedag voor de raad van toezicht plaatsgevonden. In de ochtend is een bezoek

gebracht aan In Balans in Hasselt en aansluitend aan Welzijn in Kampen. De raad van toezicht is hier geïnformeerd over de nieuwe onderdelen van de Dimence Groep. In de middag is met medewerkers van de Dimence Groep gesproken over het thema privacy en de betekenis hiervan voor het individu en de organisatie. De studiedag is afgesloten met een verdiepende kennismaking van de leden van de raad van toezicht.

Presidium / Voorzitterschap

Samen met de raad van bestuur bereidt het Presidium de vergaderingen van de raad van toezicht voor. Het Presidium bestond in 2017 uit de heer Terpstra en de heer Bruggeman. Respectievelijk waren zij de voorzitter en de vicevoorzitter van de raad van toezicht.

Naast de reguliere vergaderingen voerde het Presidium functioneringsgesprekken met de afzonderlijke leden van de raad van bestuur. Daarnaast is ook een gezamenlijk functioneringsgesprek gevoerd met de raad van bestuur. Als voorbereiding op deze gesprekken zijn gesprekken gevoerd met de Centrale Ondernemingsraad (COR), de Centrale Cliëntenraad (CCR) en een delegatie van het management, met als doel inzicht te krijgen in het functioneren van de raad van bestuur.

Eind 2017 heeft de heer Terpstra afscheid genomen als voorzitter van de raad van toezicht. Hij heeft gedurende zijn zittingstermijn als lid, vicevoorzitter en laatstelijk als voorzitter met grote inzet en betrokkenheid zijn werkzaamheden verricht. De raad van toezicht en de raad van bestuur zijn de heer Terpstra zeer erkentelijk voor zijn verdiensten als toezichthouder van de Dimence Groep.

Om in de ontstane vacature te voorzien is een openbare procedure gestart onder begeleiding van een extern bureau. Dit heeft geresulteerd in de benoeming van de heer Boomkamp tot voorzitter van de raad van toezicht per 1 januari 2018. De raad van toezicht en de raad van bestuur zijn verheugd over de aanstelling van de heer Boomkamp die beschikt over uitgebreide ervaring, zowel in bestuur als toezicht.

Auditcommissie

De Auditcommissie bewaakt financiële en budgettaire zaken en adviseert daarover aan de raad van toezicht. In dit verslagjaar waren mevrouw Kinket en de heer Haringsma lid van de Auditcommissie. De accountant is twee keer per jaar aanwezig bij het overleg van de Auditcommissie. Namens de raad van bestuur neemt de heer Klunder deel in deze commissie.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

Deze commissie heeft als doel meer kwalitatieve onderwerpen toe te voegen aan de dialoog tussen de raad van toezicht en raad van bestuur. Mevrouw Kamphuis en de heer Van Essen hebben zitting in deze commissie. Namens de raad van bestuur neemt mevrouw Van der Wal deel aan de commissie.

Centrale Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad

Een delegatie van de raad van toezicht woont één keer per jaar een vergadering bij van de raad van bestuur met de Centrale Cliëntenraad (CCR) en met de Centrale Ondernemingsraad (COR). Daarnaast wordt één keer per jaar een vergadering gehouden tussen raad van toezicht en CCR/COR, waarbij de agenda in overleg tussen beide wordt bepaald. De raad van bestuur is bij deze vergadering aanwezig. Tijdens deze vergaderingen wordt in ieder geval de samenwerking tussen de raad van bestuur en de medezeggenschap geëvalueerd. In 2017 is daarnaast in de vergaderingen specifiek aandacht geweest voor de toezichtvisie van de raad van toezicht. Vermeldenswaard is bij dit onderwerp nog dat mevrouw Kinket per 1 januari 2018 invulling zal gaan geven aan de kwaliteitszetel op voordracht van de COR. Zij neemt deze rol over van de heer Terpstra in verband met zijn vertrek.

Evaluatie functioneren

Jaarlijks evalueert de raad van toezicht haar eigen functioneren en dat van de raad van bestuur. Op basis van deze evaluatie vindt een functioneringsgesprek plaats met de raad van bestuur. Na dit gesprek evalueren beide organen het onderling functioneren. In 2017 is de zelfevaluatie intern gehouden; dat wil zeggen zonder externe begeleiding.

Om zich op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen nemen de leden van de raad van toezicht met enige regelmaat deel aan workshops en symposia. Jaarlijks wordt een dag uitgetrokken om een bezoek te brengen aan een of meerdere locaties om een goede verbinding met de organisatie te krijgen.

Scholingsoverzicht 2017

Bert Bruggeman

Vanderkruis - Expertmeeting Governance in het publiek-maatschappelijk domein na herziening Governance Code
Nationaal Register - Symposium RvC onder druk
NVZ/ZN/NFU - Symposium Horizontaal Toezicht
NVTZ - Bijeenkomst voor voorzitters RvT
Quist - Bijeenkomst voorzitters RvT 'Evaluatie RvT Topklinische en academische ziekenhuizen'

Ted van Essen

NVTZ - Verdiepende leergang 'Toezicht op Kwaliteit & Veiligheid' van de NVTZ-Academie
NVTZ - 'Toezicht op ICT in één dag' van de NVTZ-Academie

Renate Kamphuis

NVTZ - Leergang de nieuwe toezichthouder in de Zorg & Welzijn
NVTZ - Toezicht op cultuur en gedrag

Jouke Haringsma

NVTZ - Cursus dynamische oordeelsvorming
NVTZ - Dynamiek in de boardroom

Mireille Kinket

NVTZ - Leergang 'De nieuwe toezichthouder in de Zorg & Welzijn'

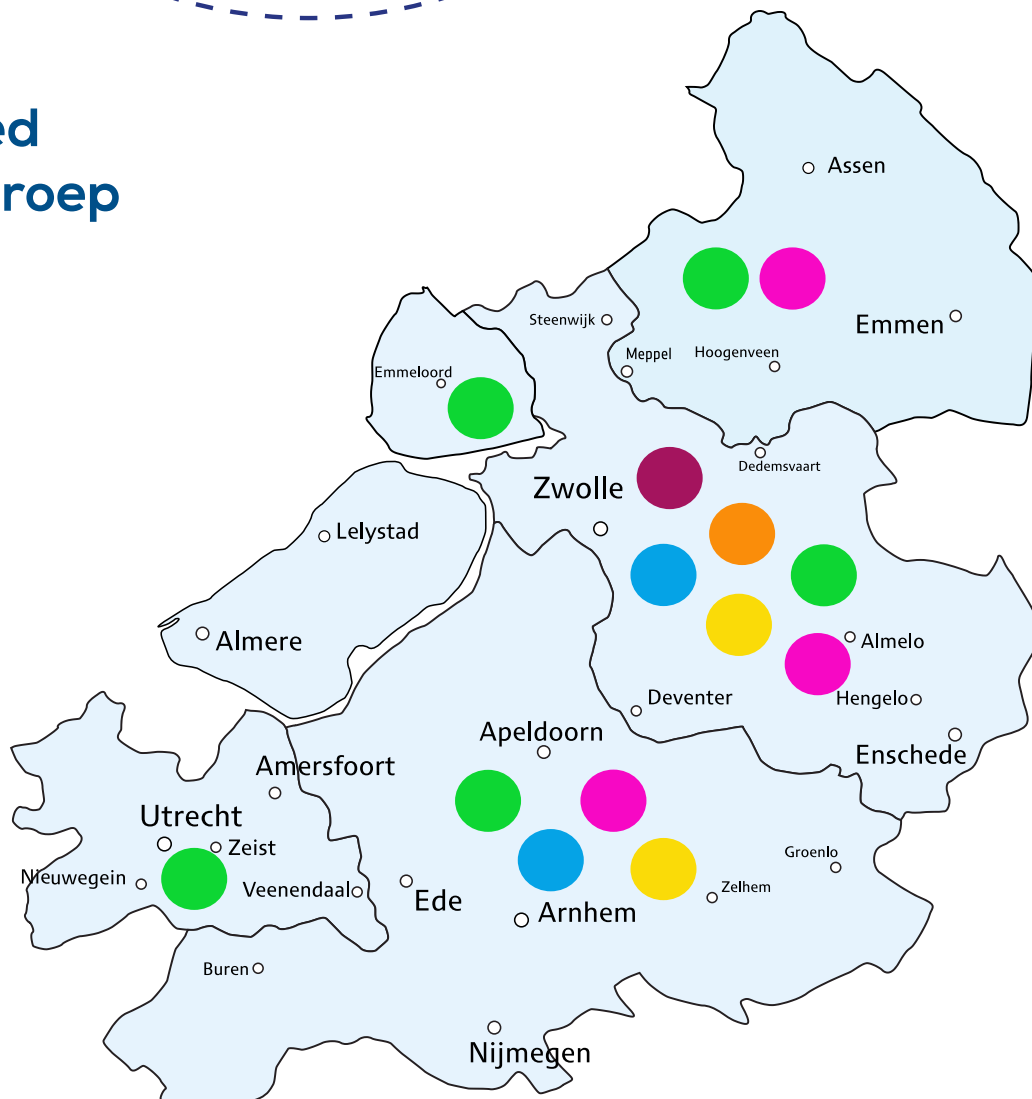
Leden van de raad van toezicht zijn geabonneerd op de wekelijkse nieuwsbrieven van Zorgvisie en de nieuwsbrief van GGZ-Nederland. Daarnaast voorziet de raad van bestuur de leden van de raad van toezicht met grote regelmaat van actuele informatie en nieuwsberichten vanuit de ggz die voor de raad van toezicht van belang zijn.



Werkgebied Dimence Groep

Stichtingen

- Dimence
- Mindfit
- Transfore
- Jeugd ggz
- de Kern
- Welzijn



FINANCIEEL

Het jaar 2017 is afgesloten met een positief resultaat van € 2.7 mln. Het resultaat wordt jaarlijks beïnvloed door incidentele posten. Het genormaliseerd resultaat over 2017 is € 2.6 mln. ten opzichte van € 0,7 mln. over 2016.

Bedrijfsopbrengsten

Ten opzichte van 2016 zijn de bedrijfsopbrengsten toegenomen met € 8.5 mln. Deze toename heeft voornamelijk betrekking op:

- opbrengsten WMO door onder meer de overname van welzijnsactiviteiten vanuit Landstede en overname van Welzijn in Kampen;
- opbrengsten zorgverzekeringswet; dit betreft met name uitbreiding van afspraken van de Basis ggz. In 2017 zijn meerdere nieuwe kringen geopend en is met verzekeraars uitbreiding van de afspraken overeengekomen.

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten zijn in 2017 € 9.3 mln. hoger dan in 2016. Deze mutatie wordt voornamelijk veroorzaakt door toename van de personele lasten. Het aantal fte's is toegenomen van 2.023 gemiddeld in 2016 naar 2.080 fte gemiddeld in 2017. Deze stijging is voor 11 fte het gevolg van de overname van welzijnsactiviteiten vanuit Landstede en voor 22 fte door toevoeging van Welzijn in Kampen.

Totaalresultaat Dimence Groep

Voor 2017 is het totaalresultaat van de Dimence Groep € 2.7 mln. Dit resultaat bestaat uit een totaalstelling van de resultaten per stichting. In de onderstaande tabel is deze totaalstelling weergegeven.

Resultaat per stichting 2017

Dimence groep	0
Dimence	444.529
De Kern	266.951
WijZ	98.713
Transfore	1.509.572
Mindfit	760.584
Jeugd ggz	-166.885
Impluz	-14.240
Welzijn Kampen	-157.549
Totaal	2.741.675

Dimence, De Kern, WijZ, Transfore en Mindfit kennen een positief resultaat in 2017. De Dimence Groep heeft een neutraal resultaat. Bij Jeugd ggz, Welzijn in Kampen en Impluz is het resultaat in 2017 negatief.

Bij Transfore is er sprake van een fors positief resultaat. 2017 was het laatste jaar dat er sprake was van een garantieregeling vanuit justitie in verband met overdracht van activiteiten vanuit voormalig Oldenkotte.

Bij Jeugd ggz is over 2017 een negatief resultaat behaald. Dit is voor een deel een gevolg van achterblijvende opbrengsten. De tarieven in de jeugd ggz staan sterk onder druk. Per 2018 is er sprake van een nieuwe financiering voor de jeugd ggz. Tot en met 2017 was er sprake van DBC financiering. Met ingang van 2018 kan een gemeente zelf kiezen voor een bepaalde financieringsstructuur en zijn er behoorlijke verschillen in de 92 gemeenten waar wij werkzaam voor zijn.

Bij Welzijn in Kampen is er over 2017 eveneens sprake van een negatief resultaat. Hierbij was er sprake van incidentele lasten en afwikkeling in verband met overname van deze stichting. De verwachting is dat de activiteiten van Welzijn in Kampen vanaf 2018 ten minste kostendekkend zullen zijn.

Overige opbrengsten

In 2017 is de Dimence Groep naast het wettelijk budget ook gefinancierd vanuit andere bronnen. De opbrengsten vanuit de overige financieringsbronnen zoals de WMO en de POH (praktijkondersteuner huisartsen) zijn voor de gerealiseerde productiewaarde opgenomen.

Gemiddelde opbrengst en personeelskosten per fte

De gemiddelde personeelskosten per fte zijn licht gestegen ten opzichte van 2015. De stijging is voor een deel te verklaren door een cao loonstijging. In 2017 bedragen de gemiddelde personeelskosten € 68.026. Dit betreft een stijging van 0,31% ten opzichte van 2016. De cao stijging in 2017 bedroeg 1,23%.

In 2017 zijn de gemiddelde opbrengsten per fte € 88.306 ten opzichte van € 86.591 in 2016.

Gemiddelde kosten en opbrengsten per fte

	2017	2016
Gemiddelde personeelskosten per fte	68.026	67.814
Gemiddelde opbrengst per fte	88.306	86.591

FEITEN & CIJFERS 2017

Aantal casussen

- Dimence	13.022	- WijZ	3.066
- Mindfit	10.359	- De Kern	8.782
- Jeugd	3.821		
- Transfore	1.517		



Aantal medewerkers
Gemiddeld aantal
fte

2017 2.080

2016 2.023

Plus 57 fte



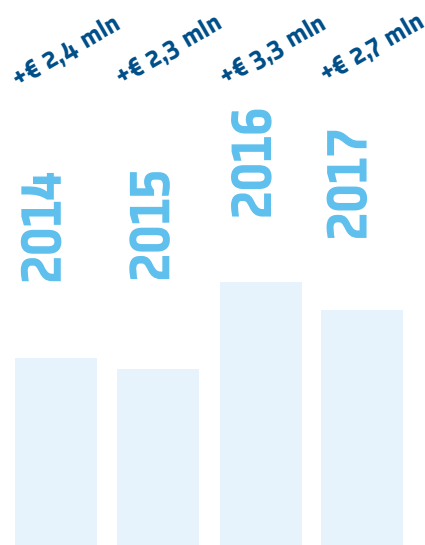
Bedrijfsresultaat

Dimence Groep is financieel gezond, ondanks alle veranderingen in de samenleving. We investeren in mensen en in de kwaliteit van zorg.

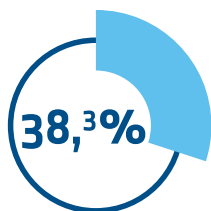
De veranderende samenleving vraagt om andere aanpak van zorg en ondersteuning. In 2017 realiseerde stichting Impluz diverse projecten.

**2017
1,5%**
van de omzet

impluz
INNOVATIEVE PROJECTEN



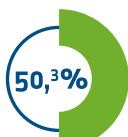
Percentage online zorg ggz (EMH, E-mail en beeldbellen)



Dimence Groep



Dimence



Mindfit



Transfore



Jeugd ggz

Erkende opleidingsinstelling

De Dimence Groep is een erkende opleidingsinstelling voor alle ggz-beroepen binnen de CONO beroepenstructuur en creëert voor medewerkers de mogelijkheid voor het volgen van (medische) vervolgopleidingen.

Samen het Hogeschool Windesheim ontwikkelen we een scholingstraject op het gebied van het sociaal domein. We zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van accreditatie voor de sociaal werker.

Verpleegkundige opleidingen, totaal	105
Mbo-verpleegkundigen	19
Hbo-verpleegkundigen	33
Sociaal psychiatrisch verpleegkundigen	13
Werkervaringsplaatsen	40
Vervolgopleiding, totaal	82,1 fte
Psychiater	21,8 fte
Gezondheidspsycholoog	18,5 fte
Klinisch psycholoog	14,8 fte
Psychotherapeut	3,6 fte
Verpleegkundig specialist	23,4 fte



wetenschappelijke
onderzoeken

11 Onderzoek in het kader van promotie

46 Onderzoeken in kader van opleiding:
(GZ) psychologen (i.o tot specialist), klinisch psycholoog,
Verpleegkundig Specialisten, AIOS, verpleegwetenschappers,
toegepaste psychologie etc.

27 Overig: o.a. deelname aan lopende onderzoeken
andere organisaties

Clïenttevredenheid

Dimence **7,6**

Transfore **8,4**

Mindfit **8,6**

De Kern **8,1**

Jeugd ggz **7,2**

Clïënten hebben waardering voor onze medewerker (deskundigheid, vertrouwen, respect, interesse) en bevelen de stichting aan bij anderen.

0570 639 600

raadvanbestuur@
dimencegroep.nl

@dimencegroep

dimence-groep

www.dimencegroep.nl


DIMENCE GROEP

(Hoog)specialistische ggz voor
volwassenen en ouderen

- Herstel vanaf dag één
- Zoveel mogelijk ambulante, waar nodig klinisch
- Intensieve ambulante ggz (IHT, ITB, FACT)
- Online zorg
- Crisisfunctie

www.dimence.nl



Generalistische basis-ggz,
poh-ggz en oggz

- Verbetert psychische conditie
- Gaat uit van positieve psychologie
- Versterkt eigen kracht
- Is betrokken bij de klant
- Klant heeft regie
- Biedt ook online behandelingen

www.mindfit.nl



Ggz voor kinderen en jongeren

- Ondersteunt en behandelt kinderen en jongeren tot 18 jaar met psychische problemen
- Ondersteunt de omgeving
- Stimuleert eigen kracht
- Stimuleert het netwerk om de behandeling te ondersteunen

www.jeugdggz.com





Westerdok, Almelo

Welzijnswerk

- Vrijwilligerswerk
- Jongerenwerk
- Welzijnswerk voor kwetsbare doelgroepen
- Diensten bij mensen thuis

www.wijz.nu



Forensische ggz

- Behandelt mensen met grensoverschrijdend gedrag en dreigend grensoverschrijdendgedrag
- Draagt bij aan een veiliger samenleving

www.transfore.nl



Innovatieve projecten

- Vernieuwing in het sociaal domein
- Trainingen voor professionals en particulieren
- Preventie
- Co-innovatief, ondernemend en hartverwarmend

www.impluz.nl



Maatschappelijk dienstverlening

- Algemeen maatschappelijk werk
- Schoolmaatschappelijk werk
- Bedrijfsmaatschappelijk werk
- Sociaal raadslieden
- Groepswerk
- Hulp bij thuisadministratie

www.stdekern.nl

