

ALGEMENE VOORWAARDEN  
ONDERLINGE DIENSTVERLENING



EN HAAR STICHTINGEN



Mindfit



Dimence



De Kern



Transfore



Wijz



Jeugd ggz

Versie: 20220103

## Artikel 1 – Definities

We gebruiken woorden die in onze branche gangbaar zijn. Wanneer een begrip verheldering nodig heeft dan zal dit begrip in het betreffende artikel worden toegelicht.

## Artikel 2 – Wie zijn wij

Naam en KvK: Dimence Groep (08167519) en haar stichtingen:

- Mindfit (55670040)
- Dimence (59661429)
- De Kern (05064754)
- Transfore (59662549)
- Wijz (00548779)
- Jeugd ggz (62303597)

Adres: Nico Bolkesteinlaan 1, 7416SB Deventer

Postadres: Postbus 5003, 7400GC Deventer

E-mail: zorgcontracten@dimencegroep.nl

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst voor onderlinge dienstverlening (hierna: overeenkomst) waarbij zorg, dagbesteding, begeleiding, hulp of welzijnsactiviteiten (hierna: diensten) worden uitbesteed door of worden uitbesteed aan de Dimence Groep of een van haar stichtingen. De opdrachtgever besteedt de diensten uit en wordt ook wel de hoofdaannemer genoemd. De opdrachtnemer voert deze uitbesteede diensten uit en wordt ook wel de onderaannemer genoemd.
2. Soms is er een goede reden om aanvullende voorwaarden af te spreken of om af te wijken van deze algemene voorwaarden. In dat geval wordt dat nadrukkelijk in een overeenkomst opgenomen.

## Artikel 4 – Opdracht en paralleliteit

1. Opdrachtgever sluit met haar cliënten een behandelovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:446 BW e.v. Wanneer dit niet van toepassing is, stelt de opdrachtgever met haar cliënt een begeleidingsplan- of overeenkomst op voor de te leveren diensten.
2. Ten behoeve van de eenduidigheid in relaties en ter voorkoming van onduidelijkheden voor de cliënten heeft een overeenkomst niet de intentie om opdrachtnemer enige bevoegdheid te geven om namens opdrachtgever of op eigen naam (behandel)overeenkomsten als bedoeld in voorgaande lid met cliënten af te sluiten.
3. Opdrachtnemer factureert zelf geen diensten aan een wettelijke financier als dit in strijd is met de regels omtrent paralleliteit voor de financiering van opdrachtgever. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een eigen toewijzing van een gemeente die conflicteert met de toewijzing van de opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is gehouden, in overeenstemming met de aard en omvang van de zorg- of hulpvraag van cliënten van opdrachtgever, zelfstandig de uitbesteede diensten te verrichten. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de diensten door een derde te laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
5. Indien opdrachtnemer gewichtige redenen meent te hebben om de zorg van een cliënt van opdrachtgever niet op zich te nemen of de aangevragen diensten af te breken, treft hij in overleg met opdrachtgever de benodigde maatregelen om de continuïteit van de zorg voor de betreffende cliënt te waarborgen.

## Artikel 5 – Aanvang van een overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat deze door beide partijen is ondertekend.
2. Een overeenkomst komt tevens tot stand nadat opdrachtgever het Specialistisch Centrum Ontwikkelingsstoornissen van Dimence via het online aanmeldformulier opdracht heeft gegeven voor het uitbesteden van zorg en hiervoor een ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
3. De looptijd van de onderlinge dienstverlening wordt in een overeenkomst of opdrachtbevestiging vastgelegd en kan met terugwerkende kracht ingaan.

## Artikel 6 – Opzegging van een overeenkomst

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken.
2. In geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen 14 dagen is hersteld, mag de andere partij een overeenkomst door schriftelijke gemotiveerde aanzegging met onmiddellijke ingang opzeggen.
3. Beide partijen zijn bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder de andere partij enige vergoeding verschuldigd te zijn indien:
  - a. een van de partijen niet langer voldoet aan alle wettelijke vereisten, vereisten gesteld door enige toezichthouder of eisen van de voor deze overeenkomst relevante financier om de diensten te mogen uitvoeren;
  - b. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of dit jegens haar wordt verleend;
  - c. de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d. de andere partij wordt ontbonden.
4. In geval van opzegging, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst zullen beide partijen zich inspannen om de continuïteit van zorg voor de betreffende cliënt van opdrachtnemer zoveel mogelijk te waarborgen.

## Artikel 7 – Wetgeving en Kwaliteit

1. Beide partijen voldoen aan de eisen die gesteld worden in de voor de in een overeenkomst opgenomen diensten relevante wet- en regelgeving en opdrachtnemer is gerechtigd de uitbestede diensten te leveren. Hierbij valt te denken aan, maar niet uitsluitend: de Zorgverzekeringswet; Jeugdwet; Wet maatschappelijke ondersteuning; Wet langdurige zorg; Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst; Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; Algemene verordening gegevensbescherming; Wet toetreding zorgaanbieders; Wet marktordening gezondheidszorg; Aanbestedingswet; Wet op identificatieplicht; Wet op de beroepen individuele gezondheidszorg; Participatiewet; Wet ketenaansprakelijkheid; en Wet arbeid vreemdelingen.
2. Partijen handelen overeenkomstig de Governancecode Zorg voor zover deze op hen van toepassing is.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om bij de realisatie van de diensten zorg te dragen voor onder meer:
  - a. het leveren van kwantitatief voldoende en kwalitatief verantwoorde zorg of hulp en indien vereist vastgelegd in een Kwaliteitsstatuut;
  - b. het hanteren van de kwaliteitseisen zoals deze door de wetgever, financierende instantie of door relevante branche- of beroepsverenigingen zijn vastgesteld;
  - c. het naleven van eventuele afspraken die opdrachtgever met de zorgverzekeraar of andere financier heeft gemaakt;

- d. het naleven van cliënten rechten en het zorg dragen voor een correcte bejegening van cliënten van opdrachtgever;
  - e. het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van cliënten en het treffen van maatregelen om cliëntgegevens veilig op te slaan en uit te wisselen volgens NEN 7510 of gelijkwaardig;
  - f. het op doelmatige en professioneel verantwoorde wijze leveren van zorg door een goede afweging tussen de effectiviteit van zorg, de belangen van de cliënt en de kosten.
4. Opdrachtnemer zal ter uitvoering van de diensten personeel dat bij hem werkzaam is inzetten en verklaart dat het personeel deskundig en zo nodig gerechtigd is om de diensten uit te voeren. Indien dit vereist is op basis van bovenstaande bepalingen verklaart opdrachtnemer dat het door haar ingezette personeel geregistreerd is in een relevant (kwaliteits)register of aangesloten is bij een relevante beroepsvereniging.
  5. Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd van deze overeenkomst de deskundigheid van het in te zetten personeel op peil te zullen houden en ervoor zorg te dragen dat het personeel aan alle gestelde opleidingsvereisten zal blijven voldoen.

## Artikel 8 – Incidenten en klachtbehandeling

1. Incidenten worden gemeld bij de in de overeenkomst opgenomen contactpersonen. De melder ontvangt binnen maximaal 4 weken feedback over het incident.
2. Klachten over individuele hulpverleners of klachten gericht tegen de directie of raad van bestuur van een van de partijen zullen door de klachtencommissie van die partij worden behandeld.
3. Voor zover de klacht tevens betrekking heeft op aspecten van de samenwerking tussen partijen is de klachtencommissie genoemd in lid eveneens bevoegd hierover een uitspraak te doen, dan wel aanbevelingen te doen aan partijen.

## Artikel 9 – Vergoeding en facturatie

1. Opdrachtgever vergoedt aan de opdrachtnemer de in een overeenkomst overeengekomen tarieven. Alleen de daadwerkelijke geleverde diensten mogen in rekening worden gebracht. No-show wordt niet vergoed.
2. Indien een overeenkomst meerdere kalenderjaren bestrijkt, dan worden de tarieven idealiter voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar opnieuw vastgesteld waarbij rekening wordt gehouden met onder meer inflatie en CAO-wijzigingen. Wanneer de tarieven voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar niet worden bijgesteld, behoudt opdrachtnemer het recht dit gedurende het nieuwe kalenderjaar alsnog te doen waarbij deze nieuwe tarieven op z'n vroegst ingaan in de eerstvolgende kalendermaand.
3. Opdrachtnemer zal de verleende diensten maandelijks achteraf aan opdrachtgever factureren door toezending van een gespecificeerde factuur. Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te worden vermeld: referentienummer van de bijbehorende overeenkomst; de tekst 'kostendrager 6068'; de cliëntgegevens; een omschrijving van de geleverde diensten; aantal en prijs.
4. Partijen gaan ervan uit dat op de diensten de vrijstelling van artikel 11 van de Wet op de omzetbelasting 1968 van toepassing is. Er zal derhalve geen omzetbelasting berekend worden over de afgesproken tarieven. Indien en voor zover de Zorgdiensten op enig moment toch belast zijn met omzetbelasting, geldt het volgende:
  - o Indien de vrijstelling als in dit lid bedoeld als gevolg van een aanpassing van de wet- en regelgeving komt te vervallen, zal opdrachtnemer over de afgesproken tarieven de

omzetbelasting in rekening brengen vanaf de maand volgend op de maand waarin de vrijstelling is komen te vervallen.

- Indien de diensten onverhoopt uit andere hoofde met omzetbelasting blijken te zijn belast, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende (omzetbelasting)schade, met terugwerkende kracht, bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 10 – Betaling

1. Opdrachtgever zal de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van opdrachtnemer, dient opdrachtgever dit binnen 20 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
2. Indien de opdrachtgever zonder geldige reden de betalingstermijn heeft overschreden, wordt een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte verschuldigd.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. In geval van schade veroorzaakt door wanprestatie van een van de partijen, zal de onderling te vergoeden schade beperkt zijn tot de directe schade.
2. Partijen dragen er zorg voor dat zij gedurende de periode waarin een overeenkomst van kracht is, deugdelijk en adequaat verzekerd zijn voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.
3. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

## Artikel 12 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, verstrekt door de andere partij, tenzij voor de openbaarmaking van de andere partij toestemming is verkregen. Het is partijen alleen toegestaan gegevens van vertrouwelijke aard aan eigen werknemers bekend te maken, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van een overeenkomst.

## Artikel 13 – Risicomanagement

1. Partijen inventariseren de risico's die het behalen van de afspraken zoals weergegeven in de overeenkomst en algemene voorwaarden kunnen bedreigen.
2. Partijen benoemen de beheersmaatregelen om de geïnventariseerde risico's te beperken.

## Artikel 14 – Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op een overeenkomst voor onderlinge dienstverlening en bijbehorende algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden.

## Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Partijen kwalificeren een overeenkomst voor onderlinge dienstverlening als overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.
2. Een overeenkomst voor onderlinge dienstverlening is niet bedoeld om te kwalificeren als arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW, detacheringsovereenkomst of agentuurovereenkomst in de zin van artikel 7:428 BW en is niet bedoeld om een maatschap, vennootschap onder firma of commanditaire vennootschap tussen partijen te laten ontstaan.
3. Partijen zijn niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder een overeenkomst over te dragen of te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
4. Aan de opschriften bij de artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe. Een rubricering per artikel is uitsluitend ter identificatie aangebracht. Deze dient bij de interpretatie zo nodig buiten beschouwing te blijven.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen in de algemene voorwaarden of een overeenkomst tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien blijkt dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
6. Aanvullingen en afwijkingen op een overeenkomst en de algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk en door alle partijen ondertekend worden overeengekomen. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze overeenkomst bestaan.
7. De Dimence Groep en haar stichtingen bezitten het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na publicatie. Substantiële wijzigingen die invloed hebben op reeds lopende overeenkomsten zullen wij u schriftelijk bekendmaken.
8. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd een overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 14 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
9. Partijen zullen zich onthouden van activiteiten, waarvan zij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze in strijd komen met de letter en de geest van de afspraken zoals vastgelegd in een overeenkomst en de algemene voorwaarden.
10. De algemene voorwaarden en bijlagen maken integraal deel uit van een overeenkomst. Indien bepalingen afwijken dan prevaleert het document met het laagste nummer volgens onderstaande nummering:
  1. Bijlagen bij een overeenkomst
  2. De overeenkomst
  3. Bijlagen bij de algemene voorwaarden
  4. De algemene voorwaarden

## Bijlage – Versiebeheer een wijzigingen van de algemene voorwaarden

<b>Versie</b>	<b>Wijziging</b>	<b>Autorisatie door</b>
20191021	Eerste publicatie	Raad van Bestuur
20220103	§4.3: Verwijzing naar DBC's weggehaald. §7.1: Wet toelating zorginstellingen gewijzigd naar Wet toetreding zorgaanbieders §9.1: Aangevuld met bepaling omtrent daadwerkelijk gerealiseerde diensten en no-show.	Directeur CF&I