

**Samenvatting uitspraak klachtencommissie van 20 december 2023**

De ingediende klacht gaat over het niet nakomen van verplichte zorg. Klaagster betoogt dat Dimence tekortschoot in zorg richting haar zoon nadat de verplichte zorg werd beëindigd. Door fouten bij Dimence ontving de zoon van klaagster maandenlang zijn depotmedicatie niet, wat klaagster als oorzaak ziet voor zijn huidige gedrag. Ondanks erkenning van de fout voelt klaagster dat de ernst ervan niet voldoende wordt erkend. Het agressieve gedrag van haar zoon wordt afgekeurd, maar klaagster vindt dat Dimence haar verantwoordelijkheid niet neemt. Door het beëindigen van de zorgmachtiging krijgt de zoon van klaagster niet de vereiste medicatie, wat een gevoel van onveiligheid bij klaagster en haar echtgenoot veroorzaakt. Het contact tussen behandelaren en de zoon van klaagster werd beperkt vanwege een contactverbod ingesteld door Dimence, wat de beoordeling van de zoon zijn behoeften bemoeilijkt.

De zoon van klaagster ontving driewekelijks depot antipsychotica bij Dimence, maar door een menselijke fout miste hij in april, mei en juni 2023 zijn medicatie. Ondanks erkende fouten en genomen maatregelen betoogde beklaagde dat het missen van medicatie niet de oorzaak was van de zoon zijn huidige toestand. Hij vertoonde al langere tijd agressief gedrag met als hoogtepunt een geweldsincident. Een onafhankelijke psychiater concludeerde dat de zoon van klaagster moeite had met de verplichte zorg en dat vrijwillige zorg mogelijk was. Ondanks pogingen om de zoon te betrekken bij vrijwillige zorg, weigerde hij. Het Openbaar Ministerie besloot de zorgmachtiging op te heffen vanwege onvoldoende doelmatigheid en veiligheid. Beklaagde suggereerde dat de zoon zijn problemen vooral te maken hadden met harddrug-gebruik en niet met het missen van de depotmedicatie. Alle zorg werd stopgezet, en hoewel alternatieven werden onderzocht, bleken deze niet beschikbaar. Besprekingen met andere betrokken partijen, zijn aan de gang.

De klachtencommissie concludeert dat in de maanden april, mei en juni 2023 het mis ging met de toediening van depotmedicatie voor de zoon van klaagster door een fout bij Dimence. Hoewel Dimence de fout erkende en maatregelen nam, betoogde beklaagde dat de stopzetting van zorg niet voortkwam uit de medicatiefout, maar uit de zoon zijn langdurige agressieve gedrag, wat een veilige uitvoering van de zorgmachtiging belemmerde. De commissie deelde dit standpunt en concludeerde dat de huidige situatie niet rechtstreeks voortvloeide uit de medicatiefout. Ondanks dit oordeel erkende de commissie de moeilijke situatie waarin de zoon van klaagster verkeerde, met de behoefte aan zorg, met name medicatie. Dientengevolge werd de klacht ongegrond verklaard. De commissie hoopt dat Dimence actief betrokken zal blijven bij het zoeken naar oplossingen voor de zoon van klaagster, met aandacht voor klaagster en haar echtgenoot.