

**Samenvatting uitspraak klachtencommissie van 29 januari 2024**

De klachtmelding betreft het opnemen in de accommodatie en het beperken van de bewegingsvrijheid en het beperken van de vrijheid het eigen leven in te richten en verplichte medicatie in de vorm van een depot.

Klaagster erkent enige verwarring door hypoglycemie en gaat akkoord met orale medicatie, maar verzet zich tegen injecties. Daarnaast betuigt ze spijt van haar frequente telefoongesprekken en drukt ze haar wens uit om naar huis te gaan. Klaagster geeft aan bereid te zijn haar medicijnen onder toezicht oraal in te nemen en heeft zelf hulp gezocht voor diabetes.

Beklaagde verdedigt zich door te verwijzen naar positieve ervaringen met Paliperidon in het verleden en geeft de voorkeur aan een injectie-depot boven orale medicatie. Er is aandacht besteed aan mentorschap, en ontslag is nog niet in zicht.

De commissie stelt vast dat klacht 3, met betrekking tot het niet aanzeggen van depotmedicatie aan klaagster, niet-ontvankelijk wordt verklaard omdat klaagster op dat moment geen depotmedicatie was aangezegd. Wat betreft klacht 1, over opneming in de accommodatie en beperking van bewegingsvrijheid, concludeert de commissie dat deze beslissing in lijn is met wettelijke vereisten: proportionaliteit, subsidiariteit, veiligheid en doelmatigheid. De gedwongen opname wordt gerechtvaardigd door klaagsters psychiatrische aandoening en wordt als doelmatig en veilig beschouwd, waardoor klacht 1 ongegrond wordt verklaard. Klacht 2, over beperkingen in vrijheid, het innemen van de telefoon, voldoet eveneens aan wettelijke eisen van proportionaliteit, subsidiariteit, veiligheid en doelmatigheid. Het innemen van de telefoon wordt als proportioneel beschouwd vanwege klaagsters veelvuldige contact, waardoor de beschikbaarheid van zorg voor anderen in het geding kwam. Klacht 2 wordt ongegrond verklaard. Bij klacht 1 en 2 is tevens voldaan aan het uitreiken van een 8:9 brief.

De commissie doet aanbevelingen met betrekking tot de procedure voor uitreiking van artikel 8:9 brieven en benadrukt zorgvuldige overweging bij het voorschrijven van depotmedicatie.