

ONS VERHAAL:
DE BEST MOGELIJKE
VERSIE VAN JEZELF
ONTWIKKELEN

Het verhaal van de Dimence Groep



DIMENCE GROEP

“Bij de aanslag in Apeldoorn tijdens Koninginnedag 2009 werd ik van bezoeker ineens hulpverlener. Daardoor is er iets geklapt: ik had een wasmachine in mijn hoofd die soms begon te centrifugeren. Dan kwam ik lopend langs het spoor weer bij mijn positieven. Ik kan nu weer functioneren, maar ik heb nog steeds een stoornis.”

“WijZ helpt mensen vooruit. Zoals de vrijwilliger die nooit voor één uur 's middags zijn bed uitkwam. Ik daagde hem uit door een harde afspraak te maken: ‘Je komt woensdagochtend. Hoe laat maakt me niet uit, als je maar komt.’ Het werkte. Nu komt hij elke woensdag om tien uur. Trots en blij, want hij heeft het zelf gedaan.”

Als medewerker van de Dimence Groep kennen wij allemaal indringende cliëntverhalen¹. Over mensen met lichte tot zware psychische problemen die goed met hun ziekte willen omgaan. Over cliënten die wij forensische zorg verlenen. Over kwetsbare ouderen en jongeren die hun leven op de rit willen krijgen. Over mensen die in de schulden zitten of problemen hebben met de opvoeding van hun kinderen. Bij al die verhalen komt één gedachte bovendrijven: ‘Dit kan ieder van ons morgen óók overkomen’. Dat is precies waarom het belangrijk is dat de Dimence Groep er is.

¹ Uit het oogpunt van leesbaarheid hanteren wij in deze tekst uitsluitend het woord ‘cliënt’. U kunt hiervoor in voorkomende gevallen ook het woord patiënt, klant, burger, deelnemer of vrijwilliger lezen.

“Voor je het weet, houd je je pyjama aan, doe je de gordijnen dicht en kijk je de hele dag naar Dr. Phil. Daar voel je je niet beter door. Wij trekken mensen uit hun veilige hol en leren hen dat ze de gordijnen open doen voor zichzelf. Als een cliënt weer in balans is, hoeft de omgeving zich minder zorgen te maken.”

“Een mevrouw vouwde twee keer per week vaatdoekjes bij het facilitair bedrijf. Dat gaf haar het gevoel iets nuttigs te doen. Het was de motor voor haar herstel. Inmiddels werkt ze weer als directiesecretaresse.”

“Het vraagt geduld, volharding en persoonlijke betrokkenheid om cliënten een stap verder te brengen. Soms lukt dat niet. Lukt het wel om iemand een rijker mens te laten worden, dan is dat fantastisch.”

De Dimence Groep vormen wij samen. Of je nu van Dimence bent, van Mindfit, WijZ, De Kern, Transfore of Jeugd ggz, wij hebben één ding gemeen. Wij zetten ons elke dag keihard in voor onze cliënten. Die essentie van het werk verbindt ons, want wij willen cliënten allemaal de best mogelijke versie van zichzelf laten ontwikkelen. Wat dat precies is, is voor ieder mens anders. Voor ggz-clianten kan het bijvoorbeeld betekenen dat ze beter inzicht krijgen in zichzelf of goed kunnen omgaan met hun problemen. Met onze maatschappelijke dienstverlening laten wij mensen hun persoonlijke problemen overwinnen, zodat ze hun leven zelfstandig kunnen oppakken. En onze welzijnscliënten ondersteunen wij in het vinden van balans in hun leven.

Mensen zichzelf laten zijn

Het uitgangspunt blijft hetzelfde: wij willen mensen zichzelf laten zijn. Jan moet zich gewoon Jan kunnen voelen. En Els gewoon Els. Onze oplossingen zijn maatwerk. Dat is ook het mooie van ons werk. Wij combineren onze deskundigheid op een natuurlijke manier met invoelingsvermogen en integriteit. Met de intrinsieke motivatie om mensen onderdeel te laten zijn van de samenleving. Vaak lukt dat, soms niet. Maar elke keer dat het lukt, maakt ons trots. Dan zien wij een cliënt die zonder onze hulp was beland in bed, in de goot of in een kist. En nu gaat het goed door de mogelijkheden die de Dimence Groep biedt.

“Laatst deelden twee jonge vrouwen, ex-cliënten van het team persoonlijkheidsstoornissen en trauma, hun verhaal met mij. Hun moed om een intensieve therapie te volgen en hun herstel was indrukwekkend. Beiden staan met onze hulp weer als volwaardige burgers in de samenleving.”

“Voor mijn zomerstage gingen we op bezoek bij een jongeman in een hufterwoning. Hij had een crimineel verleden, was verslaafd en had volgens hemzelf lichte psychiatrische problemen. Hij kreeg begeleiding van een verpleegkundige, ondersteund door een psycholoog en vrijwilligers. Onlangs bezocht ik hem opnieuw. De cliënt woont nu in een huurhuis, doet vrijwilligerswerk en voetbalt bij de plaatselijke club.”

“Het medisch geheim maakt het lastig om cliëntervaringen te delen. Sommige cliënten willen de familie er niet bij hebben. Dat is één van onze dilemma's. Als wij een familielid bij de behandeling betrekken, vergroot dat namelijk de kans op herstel.”

Dankzij de verscheidenheid van onze stichtingen kunnen wij alle denkbare doelgroepen in de ggz, maatschappelijke dienstverlening en welzijn optimale zorg bieden. Elke stichting doet dat op haar eigen manier, altijd vanuit de gedachte om cliënten het beste uit zichzelf te laten halen. Het motto 'helpt mensen ontwikkelen' zit ons dan ook al eeuwenlang in het bloed.

Optimale zorg voor alle denkbare doelgroepen

Natuurlijk vullen wij dat motto eigentijds in. Zo organiseren wij onze ggz waar mogelijk thuis of dichtbij huis. Juist als iemand ziek is, is het belangrijk een plek te hebben waar je op je gemak bent. Toch is het ook fijn dat er een veilige en gastvrije plek is bij de Dimence Groep als de thuissituatie te gevaarlijk is of als naasten de druk niet aankunnen. In onze maatschappelijke dienstverlening en ons welzijnswerk dagen wij cliënten vooral uit zelf actie te ondernemen. Om hun problemen te erkennen en aan te pakken. Komt iemand er niet uit, dan gaan we samen aan de slag. Zo helpen wij mensen vooruit. Voor zichzelf, maar ook voor hun naasten.

Die aandacht voor naasten vinden wij essentieel. Ze lopen vaak op hun tenen, al willen ze geen zeurende ouder, partner of familie zijn. Ze hebben een luisterend oor nodig en ze willen dat wij hen actief betrekken bij onze zorg- en dienstverlening. Boven alles verwachten ze dat wij doen wat wij beloven, want zij vechten voor de persoon van wie ze houden. Wij moeten naasten dus echt laten voelen dat wij hen serieus nemen.

*“Ik hoor stemmen in mijn hoofd.
Nu hoor ik ook jou.
... Maar jij helpt me.”*

Compliment van een cliënt

“Ik geniet dat ik cliënten kan laten ervaren dat kunstvormen als schilderen en tekenen hun agressie weghalen. Ze hebben een uitlaatklep en ik kan met ze in gesprek. Het werkt intuïtief. Geweldig.”

“Soms moet je rebels zijn: een beetje maling hebben aan autoriteit, binnen de kaders je plan trekken en achteraf om vergiffenis vragen. Door af en toe tegen de stroom in te zwemmen, heb ik enorm veel geleerd over verbinding maken met mensen.”

Deze manier van werken past bij een organisatie die gastvrij als kernwaarde heeft. Iedereen is welkom bij de Dimence Groep. Wij geven cliënten de kans zich verder te ontwikkelen in een veilige omgeving waar ze volledig zichzelf kunnen zijn. Een omgeving waar onze medewerkers de tijd voor hen nemen. Die aandacht voor gastvrijheid en veiligheid zit verweven in de organisatie. Van raad van bestuur tot receptioniste. Uiteindelijk gaat het er natuurlijk om dat wij resultaten boeken met onze zorg- en dienstverlening. Dat betekent niet dat wij dé oplossing hebben voor alle problemen. Niet iedereen herstelt volledig. Daar zijn wij eerlijk in.

Geboren voor dit werk

Door de nagestreefde doelmatigheid in de zorg kampen wij bovendien met dilemma's, zoals de tijd die wij kunnen besteden aan cliënten. Ondanks dát blijven wij bevlogen. Wij zetten ons in voor het welzijn van cliënten, want wij zijn geboren voor dit werk. Wij dragen ook allemaal ons steentje bij aan een goede zorg. Of wij nu behandelaar zijn of medewerker van de linnenkamer. Welzijnswerker of psychiatisch verpleegkundige. Maatschappelijk werker of financieel specialist. Wij zijn trots op waar wij werken. Op onze stichting, afdeling of team. Dat vertaalt zich in gedrevenheid. In een nooit aflatende passie en inzet. Dat is de ware kracht van de Dimence Groep, en die koesteren wij samen.

“In 1995 sliep ik in een schuur in Ierland. Ik voelde me eenzaam. Terug in Nederland ging ik aan de slag als psycholoog. Sindsdien werk ik met steeds meer mensen samen. Onze cliënten voelen zich vaak eenzaam. Ik niet meer. Het vertrouwen van mijn collega’s geeft mij vleugels.”

“Wij hebben het in ons om te verbinden. Praten over onze passie. Over de ziel van dit werk. Dat is ieders verantwoordelijkheid.”

Over ‘samen’ gesproken. Door de slimme krachtenbundeling van meerdere stichtingen binnen de Dimence Groep kunnen wij zorg bieden van de voordeur tot de achterdeur. Van preventie tot re-integratie. Het geheel is daardoor écht meer dan de som der delen. Willen wij hiervan de vruchten plukken, dan is het cruciaal dat wij elkaar versterken en dat wij de deuren naar elkaar openzetten. Dat vraagt om structurele samenwerking tussen collega’s van de diverse stichtingen. Om verbinding in samenhang.

Verbinding in samenhang

De Dimence Groep heeft iedereen daarvoor hard nodig. Daarom is het belangrijk dat wij niet alleen cliënten zichzelf laten ontwikkelen, maar dat wij de ruimte krijgen om onszelf te ontwikkelen of om nieuwe wegen in te slaan in ons werk. Het is belangrijk dat wij ons als individu blijven vernieuwen. Dat wij elkaar inspireren en vooruit stuwten. Zo maken wij onze organisatie klaar voor de toekomst. Het helpt de Dimence Groep uit te groeien tot de top 3-instelling die wij willen zijn. In de sector staan wij al bekend als enthousiaste voorloper op veel beleidsterreinen. Als wij nu zelf ook meer overtuigd raken van de kracht van onze organisatie, dan liggen er prachtige kansen in het verschiet. Dat past ook bij een organisatie die verwachtingen graag wil overtreffen. Bij een Dimence Groep die optimale zorg biedt aan cliënten en hen de best mogelijke versie van zichzelf laat ontwikkelen. Zodat Jan zich gewoon Jan kan voelen. En Els gewoon Els.



DIMENCE GROEP

Dimence Groep | Nico Bolkesteinlaan 1 | 7416 SB Deventer | Telefoon 0570 639 600

