**Interview met de Raad van Toezicht: “Kwaliteit leveren en dan ook nog vernieuwen …”**

**Boven de raad van bestuur van de Dimence Groep staat een Raad van Toezicht (RvT). Die houdt toezicht op de raad van bestuur en het goed functioneren van de organisatie als geheel. Hoe geeft de RvT invulling aan die rol? En hoe kijken ze terug op 2016? Een gesprek met voorzitter Sam Terpstra en vicevoorzitter Bert Bruggeman.**

Sam Terpstra zat al geruime tijd in de RvT toen hij op 1 januari 2016 de rol kreeg van voorzitter. In het dagelijkse leven werkt hij als bestuursvoorzitter bij CSG Reggesteyn; een brede scholengemeenschap voor voortgezet onderwijs. De ggz is voor hem geen nieuwe wereld. Zijn zus is chronisch psychiatrisch patiënt. Die ervaring deed hem in eerste instantie solliciteren op de functie in de RvT.

Bert Bruggeman, is eerst ook lid geweest van de RvT en sinds januari 2016 heeft hij de rol van vicevoorzitter op zich genomen. Hiervoor heeft hij gewerkt als bestuurdersvoorzitter bij het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Vanuit die functie had hij als aandachtsgebied onder andere de Psychiatrisch Universitaire Kliniek (PUK). Bruggeman: “Dat zegt trouwens niets over hoe het hier gaat. Dat zijn twee verschillende werelden.” Ook voor hem is de geestelijke gezondheidszorg bekend. Zijn vrouw en hij zijn al twintig jaar pleegouders van een psychiatrisch patiënt.

**Wijzigingen Governance Code**

De RvT kreeg het afgelopen jaar onder andere te maken met wijzigingen in de Governance Code. Deze Code geeft regels voor het afleggen van de maatschappelijke verantwoording door de Dimence Groep aan de belanghebbenden van de instelling. Denk hierbij aan patiënten en cliënten, verzekeraars en overheden. Wat vinden de beide heren van deze wijzigingen?

Sam Terpstra geeft aan dat er in formele zin niet zo heel erg veel is veranderd. Er wordt al heel lang gewerkt met een model van raad van bestuur en een model raad van toezicht. “Wat vooral is veranderd, is de maatschappelijke waardering van het toezicht.” Hij vervolgt. “Ik denk dat twee accenten heel erg belangrijk zijn. Het eerste is dat je als RvT je steeds voor ogen moet houden waartoe de organisatie op aarde is. Dat betekent in het geval van de Dimence Groep dat we er zijn om zo goed mogelijk zorg en begeleiding te bieden aan de cliënten. Het tweede is dat we geacht worden, niet alleen intern maar ook extern, te weten wat er zich in de samenleving afspeelt. Die twee dingen zijn enorm uitvergroot en versterkt in de Governance Code. Dat heeft consequenties voor ons werk.”

**Veel invloed**

Bruggeman vult aan. “Dat heeft gigantisch veel invloed op ons werk. Eerst waren we technisch toezichthouder, vergaderden een aantal keren per jaar en vinkten lijstjes af. Nu moeten we echt weten; hoe functioneert die organisatie en dan niet alleen gevoed vanuit de raad van bestuur. Hoe krijg je bevestigd dat het beeld dat je hebt van de organisatie klopt? We nodigen nu mensen uit die komen vertellen wat zij doen. We komen veel op interne en externe bijeenkomsten. We leggen onze oren te luister en zo krijg je een beeld van de sfeer en cultuur van de organisatie. De grootste verandering in die Governance Code is dat je veel meer naar gedrag kijkt, in plaats van dat je aan het afvinken bent of je wel aan alles voldaan hebt.”

**Ontwikkeling**

Terpstra geeft aan dat het past in een ontwikkeling die de RvT al langer doormaakte. “Ik denk dat wij best kunnen zeggen dat onze RvT altijd al wel een beetje aan de voorkant van de landelijke ontwikkelingen over toezicht heeft gestaan. Heel lang geleden zijn we al begonnen met de inrichting van de commissie Kwaliteit en Veiligheid. Daarnaast hebben we veel tijd besteed aan het nadenken over hoe je nu toezicht houdt. Ook daarin zijn we de afgelopen jaren heel erg actief geweest. Dus in die zin overvalt de nieuwe Governance Code ons niet. Het is eerder zo dat we ook proberen om daarin een eigen zelfstandige positie in te nemen, omdat wij het gevoel hebben dat wij er goed over nagedacht hebben hoe wij de dingen doen en daar best trots op zijn. We zijn graag bereid te laten zien hoe we dat doen.”

**Visie**

Al dit nadenkwerk heeft geresulteerd in een toezichtsvisie die binnenkort openbaar wordt gemaakt (begin oktober?). *Wat is de essentie van die visie?*

Terpstra: “Het eerste is dat we nog een keer benadrukken dat we er zijn om de vraag te beantwoorden; doen wij wel de goede dingen als Dimence Groep in het licht van de maatschappelijke opdracht die we hebben? Maken we de belofte naar onze cliënten en dus naar de hele maatschappelijke omgeving waar en is dat ook de juiste belofte? Het tweede is dat we er op toezien dat dit in de interne organisatie ook daadwerkelijk gestalte krijgt. Daarbij gaat het met name om het gedrag dat getoond wordt. Wat gebeurt er feitelijk?” Bruggeman: “We zijn er natuurlijk ook voor dat de jaarrekening en dat de begroting goed wordt gekeurd, of het strategisch plan. Maar we zijn er met name om te sparren, soms te toetsen, hoe je inspeelt op de ontwikkelingen in de buitenwereld. Dat zijn er de afgelopen jaren nogal wat geweest.”

*Hoe dicht zitten ze als RvT op de organisatie?*

Bruggeman hoeft daar niet lang over na te denken. “We spreken veel met mensen uit de organisatie. Dat wil niet zeggen dat we op de stoel van de raad van bestuur gaan zitten. Het is echt luisteren en vragen stellen, maar nooit een oordeel vormen. Dat kunnen we doen in de discussie met de raad van bestuur.” Terpstra geeft aan dat dit misschien wel de kunst van toezichthouden is. “We denken constant: zitten we nog zuiver in onze rol? Zijn we voldoende verbonden met de organisatie? Hebben we voldoende input? In die zin ben je dichtbij, maar vervolgens neem je toch ook weer afstand en praat je met de raad van bestuur over je bevindingen. Daar zijn we zeer strikt in. Ik denk dat we dat redelijk goed doen. Maar er is wel voortdurend reflectie op ons functioneren.”

*Wat waren in 2016 de belangrijkste thema’s?*

De vicevoorzitter geeft aan dat 2016 een bewogen jaar was. “Als je ziet wat er over de sector is heen gekomen; je kunt het dagelijks lezen in de media. Dat is gigantisch en ongemerkt praat je er elke vergadering over. En dan is er ook de interne organisatie die behoorlijk wat aandacht vraagt.” De voorzitter beaamt het en constateert dat de organisatie goed in control is. “We zien ook hoe ongelofelijk veel aandacht en anticipeervermogen het vraagt en dat doet de Dimence Groep bewonderenswaardig goed. Daar zijn we heel content mee.”

*Zijn er nog zaken die ze onder de aandacht willen brengen?*

Bruggeman: “Ik heb grote waardering en respect voor de wijze waarop binnen deze organisatie breed in alle lagen inhoud wordt gegeven aan de Dimence Groep en de afzonderlijke stichtingen. Het enthousiasme en de betrokkenheid die de medewerkers hebben is elke keer weer ontroerend. Men staat voor zijn werk. En ik denk, voor ons heel belangrijk: laten weten dat we dat zeer waarderen.” Terpstra kan dat beamen. ”We zien die enorme inzet terug in alle contacten. Kwaliteit leveren en dan ook nog vernieuwen. Super!” reageert hij trots.

Ook extern krijgt de Dimence Groep veel waardering, besluit de voorzitter. “We luisteren naar stakeholders, medewerkers, cliënten; wat zijn hun opvattingen? We hebben contacten in het land en dan hoor je hoe goed de organisatie bekend staat, ook bestuurlijk. Dat is belangrijk, dat zorgt voor rust.”